

ВЛАСТЬ И ПОЛИТИКА

ГОСУСЛУГИ

Ни очередей, ни проблем

По итогам 2014 года пермский МФЦ стал лучшим среди многофункциональных центров России

Максим Артамонов

Пермский центр «Мои документы» занял первое место во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр». Он стал лидером среди МФЦ первой категории (количество окон обслуживания не менее 20).

Губернатор Пермского края Виктор Басаргин поздравил коллектив центрального офиса «Мои документы» с победой и вручил памятную награду, которая теперь будет размещена на фасаде МФЦ (ул. Куйбышева, 9).

Виктор Басаргин, губернатор Пермского края:

— Очень рад тому, что победителем стал наш МФЦ, и благодарен коллективу за ту работу, которую он проделал. Хотелось бы, чтобы эту награду воспринимали не только как некий первый итог, но и как определённый аванс на будущее. Хотелось бы, чтобы вы стали МФЦ, который осуществляет всю методическую подготовку в целом по краю. Сеть наших МФЦ расширяется, мы готовим специалистов для работы в этих центрах и видим, что народ активно пользуется этой услугой, поэтому желаю вам успехов и благополучия.

Не прошло и года с момента открытия этого центра, как вам удалось стать победителями всероссийского конкурса. Очень рад, что награда досталась пермскому МФЦ. Приятно идти в этот центр, зная, что здесь в ускоренном режиме можно получить все услуги государственного и муниципального направления. Мы видим, что жители Перми и края активно обращаются к вам за помощью и пользуются электронными услугами. Поэтому успехов вам и благополучия в дальнейшем.

Всего на конкурс было подано 177 заявок в разных номинациях, представляющих 118 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг из 61 реги-

она страны. Заявки подавались субъектами РФ по результатам регионального этапа конкурса, 167 заявок были допущены к конкурсу.

В июне 2014 года вступило в силу распоряжение российского правительства о распределении межбюджетных трансфертов на завершение работ по созданию сети МФЦ в регионах России на ближайшие два года. Пермский край получил одну из самых значительных сумм федерального финансирования — 130 млн 200 тыс. руб. Выделенные деньги идут на строительство, приобретение, реконструкцию и ремонт помещений для МФЦ, оснащение рабочих мест сотрудников и обучение персонала, а также создание и обеспечение работы каналов связи.

На сегодняшний день в Пермском крае открыто 32 многофункциональных центра, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». До конца года их количество должно вырасти до 59. В целом МФЦ оказывает около 400 услуг.

По словам министра информационного развития и связи Пермского края Евгения Балуева, в настоящее время 84% услуг, которые оказывает пермский МФЦ, касаются Росреестра, далее идут миграционная и налоговая службы.

Евгений Балуев, министр информационного развития и связи Пермского края:

— Сегодня охват по краю составляет 60%, к концу года будет почти 100%. Хочу сказать, что наш МФЦ принимает активное участие во всех пилотных проектах Минэкономразвития РФ и Феде-



В Перми открылся седьмой многофункциональный центр

Седьмой в Перми многофункциональный центр (МФЦ) открылся на ул. Бригадирской, 8. Он ориентирован на 85 тыс. жителей Свердловского района, которые получили возможность подачи заявлений на оказание государственных и муниципальных услуг посредством «одного окна». Всего в новом офисе 17 окон.

В офисах МФЦ можно получить около 300 услуг, в том числе 47 муниципальных. Можно записаться на определённое время подачи заявления через электронную очередь, срок ожидания в которой строго регламентирован и не должен превышать 15 минут.

ральной миграционной службы. Мы не только принимаем документы для оформления российского и заграничного паспортов, но и выдаём на руки готовые документы. Также мы участвуем в пилотных проектах Министерства внутренних

дел — у нас можно поменять водительские удостоверения, что тоже удобно. В целом количество услуг стремительно растёт, в 2014 году специалистами было оказано более 2 млн услуг, а за три месяца этого года почти 600 тыс. Министерство экономического развития РФ рекомендует всем использовать опыт Пермского края при строительстве и проектировании МФЦ.

Ещё один важный момент — к концу 2015 года мы планируем выйти на самоокупаемость. На текущий день мы уже привлекли порядка 62 млн руб. Средняя цифра по России — 13 млн руб.

Виктор Басаргин:

— Результат оказался почти ожидаемым — первое место. Мы всегда этому направлению придавали большое значение, участвовали во всех мероприятиях, даже когда проходил ребрендинг по многофункциональным центрам. Мы одни из первых перешли на новый стандарт, очень быстро стандартизировали многие услуги — муниципальные, региональные и федеральные. Фактически всё, что государство сегодня предоставляет в виде услуг населению, здесь сосредоточено. Думаю, что работа будет продолжаться, появятся новые услуги и в бесконтактном режиме услуга будет оказываться в секунды, в минуты, в часы максимум, чтобы не было ни очередей, ни проблем.



Коллектив центра «Мои документы»