

В ответе за чужой кредит

Ульяна Артёмова

Пермячка стала жертвой угроз от банка, не имея к нему никакого отношения

«Я слышала о телефонном терроризме, но никогда не думала, что это может коснуться меня и так испортить жизнь», — возмущается пермячка Наталья. Она рассказала «Пятнице», как несколько месяцев получала звонки с угрозами от имени банка, в котором никогда не брала кредит. «Телефонные террористы» пытались заставить Наталью повлиять на её знакомую, которая не платила вовремя, не возвращала деньги, взятые в банке, хотя поручителем по её кредиту Наталья не являлась и в договоре с банком никак не фигурировала.

«Иди и делай, что сказано»

«История началась в октябре 2014 года. Моя знакомая взяла кредит в пермском отделении одного из крупных российских банков, — рассказывает Наталья. — При оформлении документов она не указывала меня в качестве поручителя».

Платежи по кредиту знакомой не всегда приходили в срок — об этом Наталья, сама того не желая, узнала накануне своего дня рождения. «Мне позвонили и в очень грубой форме попросили найти мою знакомую-заёмщика, привести её в банк и заставить внести очередной платёж по кредиту, — рассказывает Наталья. — Когда я вежливо сообщила звонящим, что не имею никакого отношения к займу и, кроме того, сейчас занята, а они звонят в нерабочее время, то получила ещё больше негатива в духе «Нас не волнует, чем ты там занята, — иди и делай, что сказано».

Наталья дала звонившим все телефоны своей знакомой, чтобы они решали вопрос напрямую с ней, однако это не помогло.

«В течение следующих месяцев они звонили мне каждый день начиная с восьми утра. Каждый час, включая выходные! Номера телефонов, с которых поступали эти звонки, менялись, и постоянно игнорировать их было невозможно, — вспоминает она. — Стиль общения оставался грубым: мне угрожали, что вызовут в прокуратуру, если я не повлияю на свою знакомую».

Наталья обратила внимание на то, что её собеседники не называли свои должности, просто говорили, что звонят из конкретного банка по поводу кредита. «Возможно, это была какая-то наёмная организация, которая занимается работой с долгами для этого кредитного учреждения», — предполагает она.

Напрасная борьба

В интернете Наталья узнала, что множество людей жалуются на подобный «телефонный терроризм» со стороны того же самого банка и сетуют на то, что никто ничего с этим не делает. Там же было написано, что в таком случае можно обратиться в прокуратуру, однако её сотрудники не слишком усердствуют в работе с подобными обращениями.

Наталья позвонила в центральный офис банка с просьбой разобраться в



Рис. Вячеслав Шилов

бы адресовать свои жалобы ему, в интернете она найти не смогла.

зывает Наталья. — Тут, наконец, произошло чудо: звонки прекратились».

По закону

«Похоже, это новая форма работы с должниками, когда звонят даже не близким родственникам заёмщика, а знакомым, которые волей-неволей вынуждены просить заёмщика отдать долг», — считает Наталья.

По мнению юристов, людям, попавшим в аналогичную ситуацию, не стоит ждать до последнего — нужно действовать.

Татьяна Луцко, адвокат Адвокатской палаты Пермского края:

— Необходимо обратиться в прокуратуру с заявлением о возбуждении уголовного преследования в отношении

виновных лиц. К заявлению необходимо приложить детализацию звонков, чтобы можно было определить адресата. После этого необходимо выяснить, была ли сделка по передаче долга иному кредитору, то есть передавал ли банк свои права по взысканию долга, насколько эта сделка законна, не нарушает ли она прав должника и третьих лиц. Если имеются основания для признания передачи долга незаконным, то необходимо эту сделку обжаловать в суде.

По словам юриста, в случае, если Наталья не подписывала согласие на разглашение её персональных данных, пострадавшая вправе обратиться в суд.

В прокуратуре Пермского края затруднились предоставить «Пятнице»

статистику по обращениям, связанным с работой, которую ведут банки и коллекторские агентства по возвратам долгов.

«В любом случае мы реагируем на подобное обращение, — говорит старший помощник прокурора Пермского края Юлия Гайнанова. — Если такую агрессивную работу ведёт, например, банк, то это нарушение закона «О банковской деятельности» и компетенция прокуратуры. Тогда мы начинаем разъяснительную работу и даём ответ заявителю в течение 30 дней. Если же, например, речь идёт об угрозах применения незаконных действий к пострадавшему, мы в течение семи календарных дней передаём дело полиции».

Коммунальный обман

В Перми участились случаи, когда злоумышленники проникают в квартиры пожилых людей под видом сотрудников коммунальных служб и похищают их деньги. Об этом сообщает ГУ МВД по Пермскому краю. Кроме того, в Прикамье активизировались недобросовестные торговцы, которые предлагают людям провести анализ качества воды в квартирах.

Полицейские просят граждан быть бдительными, когда в дверь звонят неизвестные с предложением провести осмотр газовых плит, проверку счётчиков на воду или электроэнергию и т. д. Если к вам пришли работники какой-либо службы, прежде чем открывать входную дверь, позвоните в соответствующую организацию. Узнайте, действительно ли там работают пришедшие к вам специалисты и с какой целью они были направлены.

В случае совершения противоправных действий

немедленно сообщите о случившемся в полицию.

В «Новогор-Прикамье» рассказали, что в Березниках участились случаи обращений неизвестных к горожанам с предложениями провести анализ качества воды в квартирах. «Очевидно, что под предлогом сомнительной проверки недобросовестные торговцы бытовыми приборами для очистки воды реализовывают свою продукцию», — поясняют в компании.

Продавцы тем или иным способом проводят экспресс-анализ воды. Например, опускают в стакан с водопровод-



Рис. Игорь Кийко

ной водой прибор с двумя электродами и подключают его к сети. В воде образуется осадок зелёного или чёрного цвета.

«Объяснение этому следующее: питьевая вода всегда содержит некоторое количество растворённых солей в пределах нормативных

требований к качеству. Их наличие можно обнаружить некоторыми физико-химическими опытами (электролиз, добавление бесцветных реагентов), — поясняют в «Новогор-Прикамье». — Факт, что «чудо-приборы» демонстрируют не наличие «тяжёлых металлов» и иных «вредных» и «опасных» веществ, а лишь присутствие в воде растворимых солей, умалчивается. Это вводит людей в заблуждение относительно качества водопроводной и отфильтрованной воды».

Если вам показывают подобные опыты с водопроводной водой, сопровождающиеся изменением цвета, выпадением осадка или другими эффектами, утверждая, что они свидетельствуют о плохом качестве воды, знайте — вас пытаются обмануть, чтобы навязать покупку дорогостоящего оборудования.

В Перми торговцы действуют по аналогичной схеме.

«Новогор-Прикамье» сообщает, что сотрудники компании не предлагают и не устанавливают бытовые фильтры для очистки воды, не проводят отбор проб воды в квартирах жителей с целью дальнейшей продажи бытовых фильтров и не оформляют кредиты жителям на покупку данных приборов.

Если вам предложили установить фильтр, представившись специалистом «Новогора», обращайтесь в правоохранительные органы. Обман жителей с использованием имени какой-либо организации является нарушением российского законодательства и влечёт за собой уголовную ответственность по ст. 159 УК РФ (мошенничество).

Светлана Березина