



**Кирилл Алтухов, председатель Западно-Уральского банка Сбербанка России:**

— Постоянное стремление к совершенству — один из принципов деятельности Сбербанка. В стратегии банка до 2018 года мы поставили перед собой амбициозные цели. Они вполне достижимы при условии слаженной командной работы и применения прорывных технологий управления.



**Валентин Морозов, директор департамента ПСС 2.0 ОАО «Сбербанк России»:**

— Управление банковской группой такого масштаба, какого достиг Сбербанк на мировом рынке банковских услуг, требует зрелой системы управления и продуктивных управленческих



процессов. В условиях постоянного повышения сложности бизнеса ключевым источником роста становится оптимизация бизнес-процессов. В Сбербанке подход к эффективной организации производства банковских продуктов, услуг и сервисов получил название «Производственная система Сбербанка». С начала внедрения ПСС в 2008 году более 200 тыс. сотрудников группы Сбербанка прошли обучение, за последние пять лет эффективность работы банка по разным направлениям повысилась на 30–50%.

Насыщенная программа продолжилась на площадке Пермского инженерно-промышленного фору-

ма. Здесь Сбербанк представил свой стенд, где эксперты также делились опытом внедрения эффективной системы управления.

**Кирилл Алтухов:**

— Интерес очень большой, ведь управление системой, управление большими предприятиями — это очень сложно. И сейчас, если мы говорим о модернизации, единственный способ повысить эффективность на предприятии — это создание новых производственных систем на основе лидеров процесса. Мы всегда открыты для интересного опыта извне и сами готовы в нужный момент подставить плечо помощи и поделиться полезными наработками.

