

Подарок от города

В Перми построен первый муниципальный дом для переселения людей из аварийного жилья

В Кировском районе на ул. Сокольской, 12 завершено строительство первого дома, построенного за счёт городского бюджета. По итогам конкурса право на его строительство получило ОАО «ПЗСП». Возвести шестизэтажное здание, выполнить внутреннюю отделку квартир и благоустройство придомовой территории застройщику удалось меньше чем за год. Строительство началось в феврале, а сегодня дом уже полностью готов к приёму жильцов. Заселение начнётся в начале 2015 года. В настоящее время администрации города необходимо получить кадастровые паспорта, чтобы оформить право собственности.

В минувшую субботу, 29 ноября, губернатор Пермского края Виктор Басаргин и глава администрации Перми Дмитрий Самойлов провели приёмку первого современного муниципального дома в Перми. Экскурсию для них проводил генеральный директор ОАО «ПЗСП» Николай Дёмкин. Новостройка расположилась в одном из развивающихся районов города, недалеко от дома есть магазины, спортивный стадион, а также удобная транспортная развязка.

Успешный опыт

На строительство здания из городского бюджета было выделено 415 млн руб.

Дмитрий Самойлов, глава администрации Перми:

— Это первый опыт строительства муниципального жилья в постсоветский период — дом, за-

казчиком строительства которого выступил город, построен в Перми впервые за 20 лет. И опыт, я считаю, удачный.

Первый ковш грунта на этой стройплощадке был вынут в феврале нынешнего года, а дом был сдан уже 31 октября. И как мы видим, без ущерба качеству. Такой вариант строительства оказался дешевле, чем покупка готового жилья у застройщиков. И работу в этом направлении мы продолжим.

Как уточнил сити-менеджер, в новый дом будут расселены жители из аварийного жилья, а также семьи военнослужащих в запасе.

В доме семь подъездов, он рассчитан на 216 семей. Здесь представлены разные планировки — от небольших студий до просторных четырёхкомнатных квартир.

Во всех помещениях выполнена полная отделка. Квартиры укомплектованы электроплитами, сантех-

никой, стеклопакетами, металлическими входными и ламинированными межкомнатными дверями. Дом оборудован лифтами и специальными уличными электроподъёмниками для инвалидных и детских колясок (вместо пандусов).

Николай Дёмкин, генеральный директор ОАО «ПЗСП»:

— На мой взгляд, опыт строительства дома на ул. Сокольской — наиболее приемлемая система взаимодействия города, края и застройщиков при возведении социального жилья. Эта система взаимоотношений обеспечивает минимальную стоимость квадратных метров для муниципалитета.

«Не испытывала ещё такого!»

Губернатор Пермского края Виктор Басаргин вручил ключи от квартир первым жителям нового дома — семье Моисеевых.

«Сегодня мы в первый раз ступим на порог нашей новой квартиры. Не испытывала ёщё такого в своей жизни! Мы будем переезжать из аварийного жилья в Свердловском районе, — поделилась Ирина Моисеева. — Это самый замечательный подарок к Новому году!»

До новоселья семья Моисеевых, в которой двое



Новый дом рассчитан на 216 семей

детей, жила в маленькой комната площадью 15 кв. м с печным отоплением.

Сдача в эксплуатацию первого муниципального дома в Перми — это ёщё один шаг в решении вопроса об увеличении ввода жилья в Пермском крае в рамках проекта губернатора «Время строить». Виктор Басаргин поставил краевому правительству задачу обеспечить рост жилищного

строительства. В этом году планка — 1 млн кв. м.

«Строительство жилья экономкласса, думаю, мы с нашими застройщиками будем развивать и дальше. Именно такое жильё сегодня востребовано жителями, особенно молодыми семьями. В декабре всегда идут наибольшие объёмы сдачи жилья, поэтому 1 млн кв. м в этом году точно сдадим, — отметил Виктор Басаргин.

В 2014 году на расселение аварийного жилья в бюджете Перми заложено более 1,6 млрд руб. В рамках реализации городской программы расселения таких домов с начала 2014 года в новое благоустроенное жильё переехали 309 пермских семей (878 человек). До конца года в новые квартиры в рамках программы переедет ёщё около 80 семей.

С технологией в будущее

• перспективы

Новые сервисы «Пермэнергосбыта» позволяют жителям края платить за электроэнергию быстро и без лишних «энергозатрат»

Генеральный директор ОАО «Пермэнергосбыт» Игорь Шершаков рассказал о сервисах, которые компания уже использует и собирается применять в будущем, чтобы обеспечить своим клиентам максимальный комфорт.

Уже сейчас производить оплату электроэнергии можно в «Личном кабинете» на сайте ОАО «Пермэнергосбыт» permenergosbyt.ru, а показания счётчиков передать в компанию, просто продиктовав их по телефону. В будущем году компания намерена запустить приложение для смартфонов, которое позволит производить оплату электроэнергии и отслеживать изменение счёта с мобильного телефона.

Одной из первых среди пермских ресурсоснабжающих компаний «Пермэнергосбыт» перешёл на электронный документооборот. Теперь документация организации, заверенная электронной подписью, отправляется через персональный компьютер. В результате, ускоряется процесс начисления платежей, а это значит, что экономятся не только силы работников «Пермэнергосбыта», но и время клиентов. «Всё это мы делаем, чтобы быть ближе к клиентам», — говорит генеральный директор ОАО «Пермэнергосбыт» Игорь Шершаков.

Сам себе клиент

По словам топ-менеджера, уже сегодня клиенты «Пермэнергосбыта» весьма активно пользуются сервисом «Личный кабинет», который

«Пермэнергосбыт» слушает

Порядка 3000 абонентов ежемесячно передают показания счётчиков с использованием тонового набора. Показания передаются при помощи телефона. Абонент с помощью кнопок набирает лицевой счёт, система определяет личные данные, выдаёт тарифность в зависимости от установленного прибора учёта и предлагает передать показания с помощью кнопок телефона.

По словам Игоря Шершакова, всё более активно потребители электроэнергии пользуются и возможностью передать показания с помощью автозаписи. В этом случае абонент звонит в справочный центр компании, выбирает способ передачи «автозапись» и, следуя инструкции, диктует номер лицевого счёта, свою фамилию, текущие показания. В тот же день эти показания обрабатывают сотрудники call-центра.

Игорь Шершаков:

— Справочная служба работает уже три года, за это время поток входящих обращений очень сильно вырос. В службе работает отдельный специалист по рекламациям, которые поступают в письменном виде. Специалисты обрабатывают


ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ
Личный кабинет beta3

Выберите услугу, за которую Вы хотите произвести оплату

Электроэнергия
для населения

Электроэнергия
для юридических лиц

ЖКУ
для населения

Скачать счет для оплаты подключения/отключения

звонки с передачей показаний, отвечают на вопросы граждан.

Всё для вас!

Развивая онлайн-сервисы, компания не забывает и о том, чтобы в пунктах приёма платежей клиенты чувствовали себя максимально комфортно. «Пермэнергосбыт» намерен развивать систему электронных очередей, которая будет весьма востребована в Перми. Чтобы упростить жизнь своим клиентам, «Пермэнергосбыт» активно применяет так же «рельсовый расчёт» — это ежемесячное списание показаний специальными сотрудниками, которые обходят дома. «Человек получает счёт уже через несколько

дней после визита агента по снятию показаний и может произвести оплату. Показания снимаются последовательно по всем районам в течение месяца, соответственно, так же выписываются счёта. Такая система существенно снизила очередь в наших оффисах, так как позволила уйти от единовременного выписывания и рассылки квитанций всем абонентам», — рассказывают в компании.

Что дальше?

Планы «Пермэнергосбыта» на 2015 год масштабны. С января компания намерена подключить услугу «Автодозвонщик», которая буде-

дет напоминать забывчивым клиентам о задолженности. В третьем квартале 2015 года, возможно, будет выпущено приложение «Пермэнергосбыта» для смартфонов. С мобильного телефона можно будет пользоваться всеми функциями «Личного кабинета» — отслеживать историю оплат, отправлять данные счётчиков, осуществлять платежи.

Число клиентов, которые пользуются технологическими новинками компании, неуклонно растёт. И в идеале сотрудники «Пермэнергосбыта» находятся на то, что со временем взаимодействие с компанией будет производиться преимущественно в режиме онлайн.