

Максим Артамонов

Подарок от города

В Перми построен первый муниципальный дом для переселения людей из аварийного жилья

Ирина Молокотина

В Кировском районе на ул. Сокольской, 12 завершено строительство первого дома, построенного за счёт городского бюджета. По итогам конкурса право на его строительство получило ОАО «ПЗСП». Возвести шестизэтажное здание, выполнить внутреннюю отделку квартир и благоустройство придомовой территории застройщику удалось меньше чем за год. Строительство началось в феврале, а сегодня дом уже полностью готов к приёму жильцов. Заселение начнётся в начале 2015 года. В настоящее время администрации города необходимо получить кадастровые паспорта, чтобы оформить право собственности.

В минувшую субботу, 29 ноября, губернатор Пермского края Виктор Басаргин и глава администрации Перми Дмитрий Самойлов провели приёмку первого современного муниципального дома в Перми. Экскурсию для них проводил генеральный директор ОАО «ПЗСП» Николай Дёмкин. Новостройка расположилась в одном из развивающихся районов города, недалеко от дома есть магазины, спортивный стадион, а также удобная транспортная развязка.

Успешный опыт

На строительство здания из городского бюджета было выделено 415 млн руб.

Дмитрий Самойлов, глава администрации Перми:

— Это первый опыт строительства муниципального жилья в постсоветский период — дом, за-

казчиком строительства которого выступил город, построен в Перми впервые за 20 лет. И опыт, я считаю, удачный.

Первый ковш грунта на этой стройплощадке был вынут в феврале нынешнего года, а дом был сдан уже 31 октября. И как мы видим, без ущерба качеству. Такой вариант строительства оказался дешевле, чем покупка готового жилья у застройщиков. И работу в этом направлении мы продолжим.

Как уточнил сити-менеджер, в новый дом будут расселены жители из аварийного жилья, а также семьи военнослужащих в запасе. В доме семь подъездов, он рассчитан на 216 семей. Здесь представлены разные планировки — от небольших студий до просторных четырёхкомнатных квартир.

Во всех помещениях выполнена полная отделка. Квартиры укомплектованы электроплитами, сантех-

никой, стеклопакетами, металлическими входными и ламинированными межкомнатными дверями. Дом оборудован лифтами и специальными уличными электроподъёмниками для инвалидов и детских колясок (вместо пандусов).

Николай Дёмкин, генеральный директор ОАО «ПЗСП»:

— На мой взгляд, опыт строительства дома на ул. Сокольской — наиболее приемлемая система взаимодействия города, края и застройщиков при возведении социального жилья. Эта система взаимоотношений обеспечивает минимальную стоимость квадратных метров для муниципалитета.

«Не испытывала ещё такого!»

Губернатор Пермского края Виктор Басаргин вручил ключи от квартир первым жителям нового дома — семье Моисеевых.

«Сегодня мы в первый раз ступим на порог нашей новой квартиры. Не испытывала ещё такого в своей жизни! Мы будем переезжать из аварийного жилья в Свердловском районе, — поделилась Ирина Моисеева. — Это самый замечательный подарок к Новому году!»

До новоселья семья Моисеевых, в которой двое



Новый дом рассчитан на 216 семей

детей, жила в маленькой комнате площадью 15 кв. м с печным отоплением.

Сдача в эксплуатацию первого муниципального дома в Перми — это ещё один шаг в решении вопроса об увеличении ввода жилья в Пермском крае в рамках проекта губернатора «Время строить». Виктор Басаргин поставил краевому правительству задачу обеспечить рост жилищного

строительства. В этом году планка — 1 млн кв. м.

«Строительство жилья экономкласса, думаю, мы с нашими застройщиками будем развивать и дальше. Именно такое жильё сегодня востребовано жителями, особенно молодыми семьями. В декабре всегда идут наибольшие объёмы сдачи жилья, поэтому 1 млн кв. м в этом году точно сдадим, — отметил Виктор Басаргин.

В 2014 году на расселение аварийного жилья в бюджете Перми заложено более 1,6 млрд руб. В рамках реализации городской программы расселения таких домов с начала 2014 года в новое благоустроенное жильё переехали 309 пермских семей (878 человек). До конца года в новые квартиры в рамках программы переедет ещё около 80 семей.

С технологией в будущее

• перспективы

Новые сервисы «Пермэнергосбыта» позволят жителям края платить за электроэнергию быстро и без лишних «энергозатрат»

Генеральный директор ОАО «Пермэнергосбыт» Игорь Шершаков рассказал о сервисах, которые компания уже использует и собирается применять в будущем, чтобы обеспечить своим клиентам максимальный комфорт.

Уже сейчас производить оплату электроэнергии можно в «Личном кабинете» на сайте ОАО «Пермэнергосбыт» permenenergobyt.ru, а показания счётчиков передать в компанию, просто продиктовав их по телефону. В будущем году компания намерена запустить приложение для смартфонов, которое позволит производить оплату электроэнергии и отслеживать изменение счёта с мобильного телефона.

Одной из первых среди пермских ресурсоснабжающих компаний «Пермэнергосбыт» перешёл на электронный документооборот. Теперь документация организации, заверенная электронной подписью, отправляется через персональный компьютер. В результате, ускоряется процесс начисления платежей, а это значит, что экономятся не только силы работников «Пермэнергосбыта», но и время клиентов. «Всё это мы делаем, чтобы быть ближе к клиентам», — говорит генеральный директор ОАО «Пермэнергосбыт» Игорь Шершаков.

Сам себе клиент

По словам топ-менеджера, уже сегодня клиенты «Пермэнергосбыта» весьма активно пользуются сервисом «Личный кабинет», который

позволяет произвести множество операций через сайт компании.

Игорь Шершаков, генеральный директор ОАО «Пермэнергосбыт»:

— Через «Личный кабинет» можно заплатить за электроэнергию, передать показания счётчика, задать вопрос, заказать установку счётчика. Тут же есть онлайн-магазин, который позволяет купить электротовары. Тут же можно видеть историю оплат и посмотреть движение средств на своём личном счёте, выяснить, когда прошла оплата. Сервис «Личный кабинет» у нас открыт как для физических лиц, так и для юридических лиц. Регистрация физических лиц происходит очень просто — достаточно знать номер лицевого счёта и на кого он оформлен, а для защиты персональных данных дополнительно вводится номер телефона.

Ещё один сервис, к которому уже проявляют интерес клиенты, — отправление показателей счётчика в ресурсоснабжающую организацию SMS-сообщением. На сегодняшний день этим сервисом уже пользуются порядка 1500 клиентов «Пермэнергосбыта» в Пермском крае. «И это только начало», — уверен Игорь Шершаков.

«Пермэнергосбыт» слушает

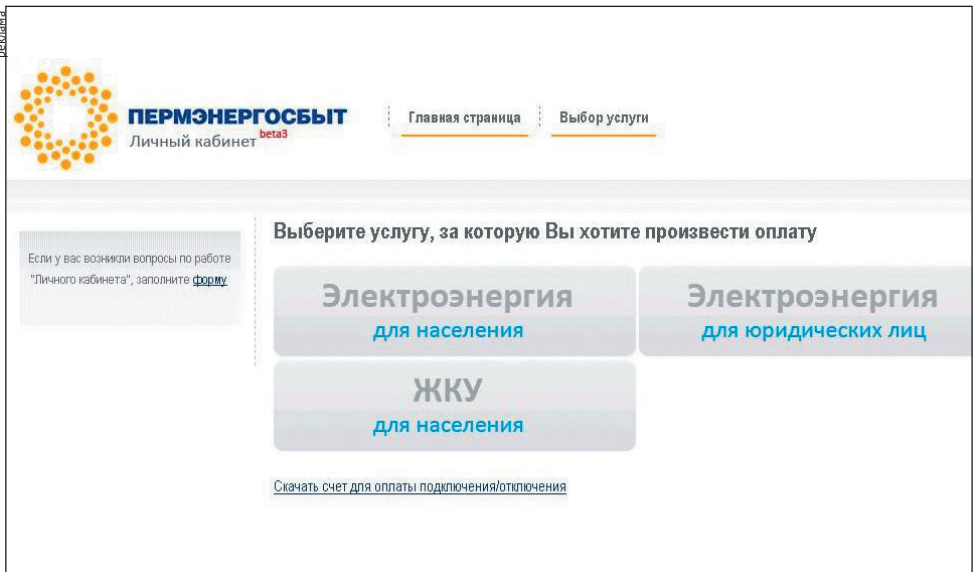
Порядка 3000 абонентов ежемесячно передают показания счётчиков с использованием тонового набора. Показания передаются при помощи телефона. Абонент с помощью кнопки набирает лицевой счёт, система определяет личные данные, выдаёт тарифность в зависимости от установленного прибора учёта и предлагает передать показания с помощью кнопки телефона.

По словам Игоря Шершакова, всё более активно потребители электроэнергии пользуются и возможностью передать показания с помощью автозаписи. В этом случае абонент звонит в справочный центр компании, выбирает способ передачи «автозапись» и, следуя инструкции, диктует номер лицевого счёта, свою фамилию, текущие показания. В тот же день эти показания обрабатывают сотрудники call-центра.

Справочно-информационная служба активно используется клиентами и для «обратной связи», разъяснений. Ежемесячно в службу поступает до 90 тыс. звонков.

Игорь Шершаков:

— Справочная служба работает уже три года, за это время поток входящих обращений очень сильно вырос. В службе работает отдельный специалист по рекламациям, которые поступают в письменном виде. Специалисты обрабатывают



звонки с передачей показаний, отвечают на вопросы граждан.

Всё для вас!

Развивая онлайн-сервисы, компания не забывает и о том, чтобы в пунктах приёма платежей клиенты чувствовали себя максимально комфортно. «Пермэнергосбыт» намерен развивать систему электронных очередей, которая будет весьма востребована в Перми. Чтобы упростить жизнь своим клиентам, «Пермэнергосбыт» активно применяет также «рельсовый расчёт» — это ежемесячное списание показаний специальными сотрудниками, которые обходят дома. «Человек получает счёт уже через несколько

дней после визита агента по снятию показаний и может произвести оплату. Показания снимаются последовательно по всем районам в течение месяца, соответственно, так же выписываются счета. Такая система существенно снизила очереди в наших офисах, так как позволила уйти от единовременного выписывания и рассылки квитанций всем абонентам», — рассказывают в компании.

Что дальше?

Планы «Пермэнергосбыта» на 2015 год масштабны. С января компания намерена подключить услугу «Автодозвонщик», которая бу-

дет напоминать забывчивым клиентам о задолженности. В третьем квартале 2015 года, возможно, будет выпущено приложение «Пермэнергосбыта» для смартфонов. С мобильного телефона можно будет пользоваться всеми функциями «Личного кабинета» — отслеживать историю оплат, отправлять данные счётчиков, осуществлять платежи.

Число клиентов, которые пользуются технологическими новинками компании, неуклонно растёт. И в идеале сотрудники «Пермэнергосбыта» надеются на то, что со временем взаимодействие с компанией будет производиться преимущественно в режиме онлайн.