

## ВЛАСТЬ И ПОЛИТИКА

ВОЗМОЖНОСТИ

## Все госуслуги — в «ОДНОМ ОКНЕ»

*Краевые законодатели намерены сделать новый формат взаимодействия граждан с чиновниками более доступным*

Татьяна Власенко

Пермский край по достигнутым показателям предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» вошёл в тройку регионов-лидеров Приволжского федерального округа по развитию информационного общества и в десятку лучших субъектов, полностью и в срок выполнивших необходимые мероприятия по организации этой деятельности. «В Прикамье одновременно ведётся работа по увеличению количества многофункциональных центров и по повышению качества оказываемых ими услуг», — подчёркивает председатель комитета Законодательного собрания Пермского края по государственной политике и развитию территорий Александр Бойченко.

**П**редоставление государственных и муниципальных услуг на базе системы многофункциональных центров (МФЦ) и предоставление государственных услуг и информации о них в электронном виде — относительно новый способ взаимодействия населения и власти в России, активное развитие которого началось с реализацией Концепции административной реформы в РФ в 2006-2010 годах.

Новый этап реформирования стартовал в 2014 году с принятием «Концепции развития механизмов пре-

доставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

Развитие сети МФЦ в Прикамье началось с открытия 1 марта 2012 года филиала «Центральный» Пермского краевого многофункционального центра. В настоящее время в регионе действует 21 филиал этой организации, где в режиме «одного окна» можно получить более 250 государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, с июня 2014 года пермский МФЦ одним из первых в России начал работать под новым брендом «Мои документы». Это пилотный проект

по внедрению единого для всей России фирменного стиля для системы МФЦ.

Как следует из планов краевого правительства, до конца текущего года в регионе должно открыться более 30 центров и офисов «Мои документы», а доля граждан, получивших услуги по принципу «одного окна», составит 48%. К концу 2015 года на долю МФЦ будет приходиться 59% оказываемых услуг, появятся 273 филиала Пермского краевого многофункционального центра с общим количеством окон 717. Тогда доступность услуг в режиме «одного окна» составит более 96%.

Около трети предоставляемых услуг составят федеральные:

- регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- выдача и замена паспорта гражданина РФ и загранпаспорта;
- информация о задолженности по исполнительным производством;
- сведения об административных нарушениях в области Правил дорожного движения и многие другие.

Органы государственной власти края и местного самоуправления в «одном окне» предоставят услуги в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты, имущественных отношений, ветеринарии, природопользования и других.

В ходе состоявшегося недавно в Соликамске выездного заседания комитета краевого Законодательного собрания по государственной политике и развитию территорий депутаты рассмотрели вопрос «Об опыте, проблемах и перспективах качества предоставления муниципальных услуг в части развития сети многофункциональных центров (МФЦ) и услуг связи в Пермском крае».

Законодатели проанализировали состояние этой работы сразу в нескольких муниципалитетах — Соликамске, Добрянке, а также Краснокамском и Октябрьском муниципальных районах, отметив, что пока количество обратившихся жителей территорий в открывшиеся для них «окно» относительно невелико.

Причины в каждом случае различны, но главной из них можно считать недостаточную лояльность граждан к непривычной для них форме контакта с чиновниками. Часть населения предпочитает получать госуслуги традиционно, обращаясь в органы государственной власти и местного самоуправления непосредственно.

Кроме того, есть немало удалённых населённых пунктов, где люди просто не имеют технических и финансовых возможностей воспользоваться современными способами получения услуг через интернет. ■



В ходе состоявшегося недавно в Соликамске выездного заседания комитета краевого Законодательного собрания по государственной политике и развитию территорий депутаты рассмотрели вопрос «Об опыте, проблемах и перспективах качества предоставления муниципальных услуг в части развития сети многофункциональных центров (МФЦ) и услуг связи в Пермском крае»