



• коммуналка

За чей счёт счётчик?

Подавляющее большинство многоквартирных домов в Перми на сегодняшний день оснащены коллективными приборами учёта воды. Но при этом не все счётчики установлены на деньги жильцов.

В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 года №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...» собственники жилых помещений должны были установить индивидуальные и общедомовые приборы учёта в 2013 году. В том случае если жители не выполнили требования законодательства, эта функция переходила к ресурсоснабжающим организациям.

В обязательном порядке

Компания «НОВОГОР-Прикамье» к сентябрю 2014 года установила и ввела в эксплуатацию 4033 общедомовых приборов учёта (ОДПУ) воды, потратив на это более 4 млн руб. При этом собственники жилья должны были возместить затраты компании на установку счётчиков, как того требует федеральное законодательство. Однако потребители компенсировали компании менее половины этой суммы.

Наталья Дромашко, директор по сбытовой деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье»:

Жители, которые получили квитанции на оплату установки ОДПУ, могут произвести оплату единовременно либо обратиться в ООО «НОВОГОР-Прикамье» с заявлением о предоставлении рассрочки. В случае предоставления рассрочки оплата расходы на установку ОДПУ подлежат увеличению на сумму процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на дату начисления.

Кроме того, возможен вариант оплаты за счёт управляющей компании из средств дома на техническое обслуживание и текущий ремонт. Для этого нужно провести собрание собственников жилья и принять соответствующее решение.

Дополнительная мера, которую предусматривает федеральное законодательство для ускорения перехода на полный приборный учёт потребляемых ресурсов, — это введение с 1 января 2015 года повышающих коэффициентов при оплате услуг не по приборам, а по нормативам.

Не ждать суда

Компания «НОВОГОР-Прикамье» активизировала работу по взиманию задолженности за установку ОДПУ в многоквартирных домах. С начала этого года компания подала более 20 исков в суд с требованием оплатить эти расходы. По исковым заявлениям компании судом уже вынесено несколько решений о взыскании средств с должников. Как сообщили в компании, исковую работу продолжат. Поэтому тем, кто получил квитанцию за установку ОДПУ и ещё не оплатил, в компании советуют поторопиться, чтобы не доводить дело до суда.



Вопрос: насколько необходим такой прибор? Ответ прост: главный достигаемый результат — точная фиксация объёмов потребляемых услуг. Прибор исключает споры вокруг объёмов полезного отпуска ресурсов, которые часто возникали между ресурсоснабжающими организациями с одной стороны и управляющими компаниями и жильцами домов с другой.

Ученье — свет!

Пермских школьников и студентов научат грамотно управлять коммунальными ресурсами

В нынешнем учебном году у пермских старшеклассников появился совершенно новый предмет — ЖКХ. Он пока что не входит в обязательную часть программы обучения, но не исключено, что в будущем станет её неотъемлемой составляющей. Уроки, посвящённые жилищно-коммунальному хозяйству, — часть «Школы грамотного потребителя», совместного проекта краевого министерства строительства и ЖКХ, Региональной службы по тарифам, Пермской городской думы и партии «Единая Россия».

Первый открытый урок ЖКХ прошёл 18 сентября в пермской школе №34 в Дзержинском районе. На нём ребята прослушали лекции и подготовили доклады, а после подсчитали, сколько сэкономят за год, если установят счётчики на газ. Ребята также узнали, что установка энергосберегающих ламп сократит расходы на электроэнергию и окупится уже в течение 1,5 лет.

Алексей Дёмкин:
— В будущем, я уверен, у этих ребят не возникнут сложности с подсчётом цифр в квитанциях и пониманием, за что они платят.

В процессе занятий «Школы грамотного потребителя» ребята будут получать практические задания, благодаря которым они познакомятся с образцами различных документов: уведомлений о проведении общего собрания, бюллетеней для голосования в заочной форме, протоколов общих собраний собственников и т. д. — и научатся их составлять и заполнять.

Алексей Дёмкин, депутат Пермской городской думы:

— «Школа грамотного потребителя» — часть большой информационно-просветительской работы по вопросам ЖКХ. Очень важно начинать воспитание грамотного собственника жилья уже со школьной скамьи. Главная задача проекта — научить молодых людей быть хозяевами и уметь самостоятельно решать насущные бытовые вопросы.

На новых уроках школьникам будут рассказывать, как формируются тарифы на коммунальные услуги и как рационально использовать ресурсы — воду, электричество и газ. Ребята научатся разбираться в том, кто такой собственник жилья, что такое ТСЖ и ЖСК, зачем нужны управляющие компании и как они работают, и многом другом.

Юные потребители

Ученики школы №34 в вопросах ЖКХ уже разбираются неплохо — в этом образовательном учреждении сейчас разрабатывается собственная программа энергoeffективности. Итоги её будут подведены в 2020 году. Школьники используют энергосберегающие лампы вместо ламп накаливания, утепляют двери и окна, стараются выключать электроприборы, когда ими не пользуются и т. д.

Светлана Щелокова, директор пермской школы №34:

— Мы обучаем детей, чтобы они понимали, что такое коммунальные услуги, что такое энергoeffективность, за какие коммунальные услуги они в будущем будут платить, проживая в квартирах. Применяя новые технологии, они могут управлять стоимостью услуги, то есть экономить с помощью электроприборов учёта, счётчиков.

Самим ребятам новые знания показались очень интересными. На первом уроке ЖКХ в школе №34 десятиклассник Артём подготовил доклад и одним из первых выполнил практическое задание — высчитал, сколько сэкономит за год, если установит счётчики на газ. Ребята также узнали, что установка энергосберегающих ламп сократит расходы на электроэнергию и окупится уже в течение 1,5 лет.

Алексей Дёмкин:

— В будущем, я уверен, у этих ребят не возникнут сложности с подсчётом цифр в квитанциях и пониманием, за что они платят.

В процессе занятий «Школы грамотного потребителя» ребята будут получать практические задания, благодаря которым они познакомятся с образцами различных документов: уведомлений о проведении общего собрания, бюллетеней для голосования в заочной форме, протоколов общих собраний собственников и т. д. — и научатся их составлять и заполнять.

Проект на перспективу

Поручение организовать в регионах России «Школы грамотного потребителя» дал председатель правительства



ния будет включать даже этические и психологические аспекты участия в судьбе многоквартирного дома и основы конфликтологии».

Алексей Дёмкин:

— Многие сегодня ругают реформу системы ЖКХ, но при этом не до конца понимают её. В правительстве приняли решение о том, что нужно воспитывать грамотных потребителей коммунальных услуг, и тогда меньше вопросов будет у населения в будущем. Мы хотим, чтобы опыт «Школы грамотного потребителя»

подкреплённую реальными фактами.

Проект «Школа грамотного потребителя», начавшийся в Перми, будет организован во всех территориях Прикамья. Пермский опыт проекта уже был высоко оценен экспертами на форуме «ЖКХ — новое качество», который в конце сентября прошёл на Пермской ярмарке.

Современные технологии

«Школа грамотного потребителя» будет распространяться и на высшее образование — запланирован цикл лекций о ЖКХ в вузах. Так 25 сентября в рамках проекта состоялась встреча студентов пермского филиала Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова с депутатом Госдумы РФ Александром Сидякиным. В своём выступлении депутат упомянул об особенной роли современной молодёжи и о том, с чем ей предстоит столкнуться в ближайшем будущем, ведь сфера жилищно-коммунальных услуг стремительно меняется, вносятся новые институты и принимаются новые законы.

Уже запущен сайт «Школы грамотного потребителя» проектштп.рф. Распространять информацию о проекте и разъяснять особенности сферы ЖКХ организаторы «Школы» также планируют и через соцсети. В ближайшем будущем появится приложение для смартфонов с полезной информацией о жилищном законодательстве.

Кроме того, проект будет распространяться и на школьников младшего возраста и даже дошкольников. В планах — разработать Азбуку ЖКХ, серию раскрасок и сказок для самых маленьких, специальную игру, посвящённую ЖКХ, проводить конкурсы и т. д.

В ближайшем будущем появится приложение для смартфонов с полезной информацией о жилищном законодательстве

ства РФ Дмитрий Медведев в июне 2014 года на Всероссийском форуме «ЖКХ — новое качество». Как рассказал Алексей Дёмкин, методические рекомендации по реализации проекта в нашем регионе разработало Правительство Пермского края совместно с Институтом инновационных технологий.

«Проект нацелен на перспективу, — поясняет Алексей Дёмкин. — Он призван помочь сегодняшним школьникам вырасти грамотными собственниками жилья и эффективно управлять своими домами. В глобальном смысле это это способствует совершенствованию системы управления многоквартирными домами и тарифного регулирования в Пермском крае. Собственники жилья благодаря полученным знаниям смогут эффективнее взаимодействовать с поставщиками услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ведь курс обучения

распространился из Дзержинского района на весь город, а в дальнейшем — на весь край.

Для проведения уроков ЖКХ на федеральном уровне было разработано специальное учебное пособие. В нём разъясняются основы основ коммунальной сферы: права и обязанности потребителя, правила формирования тарифов, способы управления многоквартирным домом, правила проведения капитального ремонта и др. Затем планируется выпуск соответствующего учебника.

Ренат Синкин, руководитель Региональной службы по тарифам Пермского края:

— Когда информация от государства поступает в малом количестве, то по всем законам этот вакуум заполняется информацией другого толка. Поэтому, чтобы не было различных спекуляций, важно донести правильную информацию,