



Иван Федорищев, председатель совета директоров ГК ИВС:



— Система электронного документооборота, для обозначения которой часто используется аббревиатура СЭД, является одним из составных элементов информационной системы, обеспечивающей автоматизацию процессов управления предприятием, компанией либо организацией.

СЭД позволяет вести подготовку, согласование, утверждение и прочие действия с документами в электронной форме.

При этом обеспечивается возможность параллельной работы с документами различных ответственных лиц с использованием различных устройств, включая мобильные (планшеты и смартфоны). В результате внедрения СЭД существенно сокращается время подготовки документов, обеспечивается чёткое соблюдение технологии работы с ними и существенно сокращается «бумажный» документооборот внутри предприятия.

Повышенным спросом в последнее время пользуется внедрение СЭД в органах исполнительной и законодательной власти, причём речь идёт не только о Пермском крае, но и о соседних регионах. Крупные компании в последнее время также стали активно интересоваться внедрением СЭД.

Чаще всего заказчиков интересует управление документами в рамках офиса, но присутствие в офисе вовсе не является обязательным для работы в СЭД. Например, сейчас депутаты Законодательного собрания Пермского края имеют возможность работать с проектами законов со своих мобильных устройств, что позволяет участвовать в процессе подготовки законов независимо от места нахождения депутата.

Если говорить в целом, то сегодня информационные технологии необходимы любому бизнесу, вне зависимости от его размеров. Другое дело, что при выборе наиболее необходимых элементов информационной системы нужно иметь в виду специфику работы организации и её основные задачи. Когда нам поступает запрос на внедрение той или иной информационной технологии, мы сначала делаем некий аудит бизнес-процессов компании заказчика, а затем предоставляем свои рекомендации. Например, розничному бизнесу может быть необходимо CRM, а предприятию, занятому в высокотехнологичном производстве, будет полезна система управления технологическими процессами и т. д. В зависимости от уровня и количества задач мы формируем стратегию внедрения информационных технологий на предприятии. Если предприятие хочет быть продвинутым и инновационным, не отставать от конкурентов, то без грамотно построенных информационных технологий ему точно не обойтись.

СЭД

Когда пермяки слышат аббревиатуру СЭД, то чаще всего вспоминают инициативу краевых властей по переводу работы чиновничьего аппарата на электронный документооборот. Наверное, все помнят пост в блоге губернатора тех времён Олега Чиркунова о том, как он работал в СЭДе, находясь в самолёте на высоте несколько тысяч метров. Тогда СЭД много обсуждался и даже осуждался, однако сегодня как большие корпорации, так и небольшие компании стали постепенно отказываться от бумажных документов в пользу их цифровых заменителей. IT-компании, занимающиеся организацией работы СЭД, стараются предлагать уникальные решения, максимально подходящие под нужды конкретной организации — будь то обеспечение кадрового документооборота, работы бухгалтерии или установление контроля за претензиями клиентов. Ведь в зависимости от специфики деятельности компании СЭД может решать для неё разные задачи.

Всё под контролем

Проведение конференций и селекторов

Организация удалённых конференций стала одной из первых услуг, которые активно начали предлагать освоившие стандартную телефонию операторы.

ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ, КОТОРОЕ КЛИЕНТ ПРЕДЪЯВЛЯЕТ К ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ, — ЭТО БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Как правило, организацию конференций предлагают в четырёх форматах: видеоконференция, аудиоконференция, web-конференция и селекторная связь. Основными потребителями подобных услуг являются по большей части представители госучреждений, среднего и крупного бизнеса. Благодаря этой услуге бизнес, разбросанный по нескольким филиалам и представительствам в разных городах, может регулярно устанавливать связь и

проводить совещания без лишней головной боли.

«Зачем заказывать ВКС у оператора связи, если можно просто поговорить по Skype?» — возможно, спросите вы. Если у вас стартап или вы начинающий частный предприниматель, то скайп для вас действительно будет более разумным и выгодным решением. Однако

когда речь идёт о крупных компаниях и госучреждениях, большая часть данных которых представляет собой тайну, то оператор связи, устанавливающий для вас конференц-связь, лучше сохранит и защитит от посторонних глаз ваши данные, чем бесплатный скайп. К слову, это можно сказать обо всех IT-продуктах для бизнеса — главное требование, которое клиент здесь предъявляет к операторам связи, — это безопасность данных. ▶