

## Информация о рейтингах

Позиции банка по финансовым показателям приведены на основании рейтингов (рэнкингов) российских банков по ключевым показателям деятельности, рассчитанным по методике Banki.ru с использованием отчётности кредитных организаций РФ, публикуемой на сайте Банка России. Рейтинги размещены на портале Banki.ru.

Позиции банка по нефинансовым показателям: топ-25 медиарейтинга российских банков, составленного компанией «Медialogия», опубликованного на портале Banki.ru; топ-10 рейтинга «Банки глазами потребителей», опубликованного агентством «ПРАЙМ».

**?** А по каким ещё показателям Татфондбанк входит в число крупнейших в стране?

— Помимо активов Татфондбанк входит в топ-30 по объёму ипотечного портфеля и в топ-20 по размерам кредитного портфеля малого и среднего бизнеса. На 1 августа активы банка составили 144 млрд руб., кредитный портфель — 85 млрд руб., объём вкладов физических лиц — 51 млрд руб., депозиты юридических лиц — 12,9 млрд руб. Стабильные позиции у нас и по нефинансовым показателям: Татфондбанк входит в топ-25 самых цитируемых в СМИ российских банков (рейтинг «Медialogии»), в топ-10 по лояльности пользователей социальных сетей (рейтинг «ПРАЙМ»).

## О банке

Татфондбанк — универсальный банк с государственным участием, предоставляющий все виды банковских услуг частным и корпоративным клиентам.

Банк основан в 1994 году.

Банк входит в число 50 крупнейших банков России по размеру активов. По состоянию на 1 августа 2014 года активы составили 144 млрд руб., собственный капитал — 17 млрд руб. Уставный капитал банка составляет 12,6 млрд руб. Надёжность банка подтверждена международными кредитными рейтингами агентств Moody's Investors Service и Standard & Poor's, а также рейтингами отечественных агентств «Эксперт РА», АК&М и Национального рейтингового агентства.

Головной офис банка располагается в Казани. В структуру банка входит 118 офисов и филиалов, в том числе в Москве, Санкт-Петербурге, Перми, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Уфе, Самаре и других городах России.

**?** Каких стратегических целей банк планирует достичь в ближайшие год-полтора?

— В соответствии с утверждённой советом директоров стратегией развития целями банка на среднесрочный период являются увеличение доли высокодоходных сегментов в бизнесе банка, повышение эффективности деятельности. На достижение этих целей направлено решение, например, таких задач, как увеличение доли розничного и корпоративного направлений, развитие региональной сети, повышение операционной эффективности за счёт автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.

**?** За счёт чего планируется достичь таких результатов?

— У нас есть необходимые ресурсы для достижения стратегических целей развития: опыт, доверие клиентов, профессиональный коллектив, финансовые ресурсы и поддержка государства. В настоящее время доля государства — порядка 29%, что является существенным.

Позиции банка подтверждены и на международном уровне. Несмотря на непростую внешнеполитическую ситуацию, нам удалось получить новые рейтинги агентств и подтвердить имеющиеся. С начала года банку были присвоены рейтинги Международного агентства Standard & Poor's, а также рейтинги отечественных агентств АК&М и Национального рейтингового агентства. Агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности банка. Кроме того, в этом году благодаря хорошей репутации нам удалось разместить еврооблигации среди зарубежных инвесторов.

**?** Какие направления развития сейчас ключевые для Татфондбанка?

— Сейчас мы активно развиваем розничный бизнес: кредитование, приём вкладов, предоставление комплекса банковских услуг для частных клиентов. Второе ключевое направление развития — кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства. И, кроме того, это предоставление премиальных банковских сервисов для VIP-клиентов.

Большая задача, которая стоит перед нами, — постоянное повышение качества клиентского сервиса. Эту работу мы продолжим вести как приоритетную.

**?** Вы сказали, что задача — это повышение качества клиентского сервиса. Это же нефинансовый показатель, как вы будете решать эту задачу и оценивать результаты?

— Конечно, это задача непростая. Если клиент доволен обслуживанием, он будет в хорошем настроении и готов прийти в банк снова. Люди привыкли воспринимать банки как сложную и непонятную машину. Сейчас этот стереотип меняется, современные банки становятся ближе к клиенту, понятнее, удобнее. Те же терминалы и продуманные зоны обслуживания создают комфорт для клиентов.

И здесь мы проводим большую работу: от элементарного ремонта и расширения офисов до модернизации бизнес-процессов и внедрения новых технологических решений. У нас действует служба качества, контакт-центр, все обращения клиентов анализируются и принимаются решения по улучшению работы. Но главное для качества — это коллектив, у которого есть профессионализм и мотивация делать свою работу хорошо.

**?** Татфондбанку недавно исполнилось 20 лет. А каким вы видите банк ещё через 20 лет?

— Если коротко, то в трёх словах — добрым, технологичным и эффективным. Добрым, потому что банк должен быть для клиента другом и партнёром, который помогает легко и быстро решить повседневные финансовые вопросы. Технологичным, потому что технологии экономят время клиентов. И эффективным, потому что только эффективный банк может быть полезным для экономики и общества.

**Офис Татфондбанка в г. Перми:  
Комсомольский проспект, д. 66,  
тел.: 2442944, 2443232, 2445734**