

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ЭКСПЕРТ

# Юрий Барзыкин: Отчасти то, что мы видим, — оздоровление рынка. Да, дикое...

*Интервью с вице-президентом Российского союза туриндустрии*

Юлия Баталина

— Какие меры могут быть приняты для защиты туристов и туристических агентств от несостоительных туроператоров? Агенты честно выполняют свои обязательства, перечисляют деньги операторам, а договор у туриста именно с агентом, и именно агент отвечает в случае, еслитур не состоялся...

— Все меры, которые сейчас предлагаются, не очень вписываются в картину реальности: увеличение уставного капитала туроператоров до 100 млн руб. без учёта заёмных средств, страхование на 500 тыс. руб. каждого клиента — это всё нереально, вы просто не найдёте таких компаний.

А вот что реально и необходимо, так это присутствие авиабилета в качестве обязательного элемента туристской документации. Сейчас допускаются чартерные перевозки без индивидуальных билетов, и этим пользуются авиаперевозчики: в таком случае единственным документом, по которому наступает ответственность, является договор, и ответственность по нему несёт туроператор. Если у каждого пассажира будет обратный билет, он станет клиентом авиакомпании, а не туроператора, и авиакомпания будет обязана его вывезти.

Сейчас в случае судебного дела обязательства по отношению к туристику всегда возлагаются на агента. Поправки в законодательство на эту тему давно лежат в Госдуме, но депутаты выступают против, считая, что агент отвечает за всё.

Ещё одной действенной мерой может стать обязательное лицензирование туристической деятельности и создание государственного реестра туристических компаний. Сейчас на этом рынке вообще нет регулятора. Необходимо, чтобы он был установлен и начал рабо-



ФОТО МАКСИМ КИМЕРЛИНГ

тать, тогда проходящие не смогут возвращаться в эту отрасль. Мы подготовили перечень подобных мер, многие из них взяты из других отраслей, например, из банковской. Хотя мы видим, что и там 100%-ной защиты нет...

Необходимо усиление требований к страховым компаниям. Многие пострадавшие туристы были застрахованы, но страховщики не смогли выполнить обязательства.

Ещё одной обязательной мерой должна стать открытость ведомственной информации. Многие ведомства знают, кто из операторов демпингует,

кто из авиаперевозчиков летает себе в убыток. Подобные тревожные сигналы должны быть известны и профессионалам, и потребителям, однако эта информация всегда была закрытой. Сейчас постепенно она начинает раскрываться.

Возможны ещё и другие меры, и они, разумеется, будут предлагаться. Но главное — решить проблему с билетами. Если мы с ней справимся, то это будет даже не полдела, а большая часть дела.

— Как сейчас обстоят дела с вывозом «застраивших» пассажиров?

— Ассоциация «Турпомощь» заплатила 218 млн руб. за эвакуацию, из них

205 млн руб. — за эвакуацию туристов «Лабиринта» и 10,3 млн руб. — за туристов «Невы». Благодаря переговорам с «Оренбургскими авиалиниями» удалось добиться обязательства до 28 августа вывезти всех российских туристов с американских островов. Благодаря этому мы сэкономили «Турпомощь» 36 млн руб.

— Каковы ваши прогнозы? Велика ли на сегодняшний день «зона риска» для туристов?

— Мы, разумеется, проверили все остающиеся на рынке компании. На сегодняшний день все стабильно работают, задолженостей ни у кого нет. Но! «Лабиринт» всегда был надёжнейшей компанией. Его банкротство принесло огромные репутационные и экономические потери для всей отрасли. Так что гарантий ни для кого нет.

Сейчас главное — принять меры безопасности, такие как изменение Воздушного кодекса РФ, куда необходимо внести пункт об обязательном вывозе чартерных пассажиров.

— Может ли так случиться, что мы наблюдаем начало краха целой отрасли?

— Точно нет. За весь год в туриндустрии насчитывается 0,27% пострадавших клиентов. Это меньше, чем на потребительском рынке, и принципиально меньше, чем в строительной отрасли. Пострадавших дольщиков во много раз больше. И тем не менее там о крахе отрасли речи нет.

Не надо паники! Нужна санация в рядах туроператоров. Отчасти то, что мы видим в этом году, — оздоровление рынка. Да, дикое, но другого пока нет. Нужно госрегулирование, а не так что «рынок сам определит». Пока это происходит «диким» способом, страдают потребители, страдает бизнес. ■

## ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ

## Краевые законодатели отложили внесение изменений в перечень объектов капитального строительства

Депутаты краевого Законодательного собрания на своём пленарном заседании 21 августа приняли решение перенести рассмотрение вопроса о внесении изменений в перечень объектов капитального строительства на сентябрьскую «плenарку».

С инициативой рассмотреть этот вопрос в августе выступил депутат Илья Шульгин, который предлагал включить в перечень завершение строительства газопровода в Чусовском районе. Однако на его законопроект не поступило заключение губернатора — правительство выступило с просьбой перенести рассмотрение этого вопроса на сентябрь.

Председатель правительства Пермского края Геннадий Тушнолобов на заседании пояснил, что, по последней информации из Чусовского района, по двум объектам не готова документация.

**Геннадий Тушнолобов, председатель правительства Пермского края:**

— Необходимо время. Постоянно идёт критика, что мы заносим объект в перечень и не пишем сроки ввода. Депутат правильно ставит вопросы. Но сейчас приводить перечень в соответствие с бюджетом просто неактуально.

Председатель Законодательного собрания Валерий Сухих в свою очередь заметил, что, даже если какое-то согласие будет достигнуто, у депутата нет заключения губернатора, позволяющего рассматривать этот вопрос.

В ответ Илья Шульгин заявил, что перенос вопроса, по его мнению, «имеет исключительно политический характер с целью не осваивать деньги в этом году». Он напомнил, что ещё в июне между депутатами и правительством была достигнута договорённость о том, что чиновники внесут изменения в перечень сами.

**Илья Шульгин, депутат Законодательного собрания Пермского края:**

— Это тест на депутатскую лояльность вопреки достигнутому соглашению. Мой желание рассмотреть в августе продиктовано лишь здравым смыслом. Очень важно, чтобы мы и дальше могли держать слово, данное другу, и смотреть в глаза. В знак доверия тому, что на подготовку требуется месяц, ради сохранения нашей переговорной площадки, соглашусь перенести вопрос на сентябрь.