



Что, кстати, с двигателями? Ремонтируете?

— Да, конечно, мы можем осуществить ремонт любой сложности, занимаемся прошивкой блоков управления и т. д. Современные моторы весьма сложны, и если «движок» двадцатилетней давности ещё можно отремонтировать в обычном сервисе, то современные, насыщенные электроникой двигатели стоит доверять только обученным производителем специалистам.

Есть ли у вас кузовной цех?

— Разумеется, и мы опять же рекомендуем в случае необходимости приезжать именно к нам. Да, в мультибрендовых сервисах есть немало прекрасных специалистов по кузовному ремонту, но только у нас работают исключительно с BMW. Наши специалисты ежедневно, годами имеют дело с машинами этой марки, обладают колоссальным опытом и, как никто, знают все особенности и специфику работ. В других сервисах такого предложить не могут и это опять же периодически приводит к необходимости доделывать за ними какие-либо работы.

Вот недавний случай: клиент производил кузовной ремонт автомобиля в другом техцентре. Претензий к качеству окраски у него нет, однако автомобиль перестал заводиться. После проведённой диагностики выявлено, что в месте, где производился ремонт, у автомобиля не был закреплён уплотнитель, и во время дождя в салон автомобиля попадала вода. Это вызвало короткое замыкание в блоке управления топливным насосом. В итоге блок потребовалось заменить за счёт клиента, т. к. случай был признан негарантийным из-за некачественного кузовного ремонта, проведённого сторонней организацией.

В фирменный сервис обычно ездят, пока машина на гарантии. После того как

гарантия кончается, многие стремятся сэкономить...

— Это бессмысленно. Во-первых, такие автовладельцы теряют в качестве обслуживания. Во-вторых, кто сказал, что фирменный сервис дороже? Наши цены абсолютно конкурентоспособны и в целом сопоставимы с ценами в мульти-сервисах. В отличие от некоторых других техцентров, мы сразу же обсчитываем стоимость работ и никогда не начинаем их без согласования с клиентом, который заранее знает, что мы будем делать с автомобилем и сколько ему это будет стоить.

Есть ли у вас специальные предложения по сервису для автомобилей, гарантия на которые закончилась?

— Есть. У нас постоянно действуют специальные условия для таких автомобилей. Так, для BMW старше двух лет мы предлагаем скидку на сервисные работы 20% и скидку в 5% на запасные части, а для BMW старше пяти лет — уже 30% скидки на работы и 10% — на запчасти. Есть специальные предложения для владельцев подержанных автомобилей: если вы решили купить BMW с пробегом, вы можете приехать к нам на диагностику на специальных условиях. Конечно, есть и сезонные предложения — обслуживание кондиционеров, пакетные предложения «Весна-осень» и многое другое.

Не стоит забывать и о том, что обслуживание у дилера со временем станет фактором, увеличивающим стоимость автомобиля при продаже на вторичном рынке, где куда охотнее покупают автомобили, обслуживаемые в фирменном сервисе, поскольку история автомобиля прозрачна.

Могли бы вы конкретизировать? Вот сейчас лето, что вы предлагаете клиентам?

— У нас действуют специальные летние предложения. Это и ультразвуковая

очистка кондиционера с использованием оригинальных чистящих средств BMW, и обработка стёкол средством «Антидождь», которое отталкивает воду и облегчает мойку стёкол, в том числе от насекомых. Также до конца 2014 года действует акция по техническому обслуживанию автомобилей BMW от двух до пяти лет: при прохождении ТО у официального дилера выдается карта помощи на дорогах, сроком действия 1 год.

Что в итоге? Обладателям современных автомобилей стоит обслуживать их в фирменном сервисе. Очевидные предпочтения получит как автомобиль, так и вы сами. Машина будет обслуживаться в чистом цехе обученными механиками, работающими по стандартам производителя. Разумеется, все эти стандарты неукоснительно соблюдаются — этому способствуют как здравый смысл (клиент с большой долей вероятности вернётся туда, где его хорошо обслужили), так и строгая система выходного контроля.

Вы же пообщаетесь с обученным клиентоориентированным персоналом, проведёте время в уютном кафе, почитаете свежую прессу, воспользуетесь публичным Wi-Fi, выпьете хорошего кофе или чая.

Вопрос цены вполне резонный, однако на него есть столь же очевидный и разумный ответ. Обслуживаться в фирменном сервисе не так уж дорого, а продуманная система ценообразования для постгарантийных автомобилей способна постепенно снижать стоимость обслуживания. С учётом вышеописанных преимуществ выбор очевиден.

**Официальный дилер BMW
Автомобили Баварии
шоссе Космонавтов, 380
Телефон: (342) 254 55 55
www.bmw-abperm.ru**