

• обратная связь

Дарья Крутикова

Разговор о городе

Пермяки в очередной раз воспользовались возможностью задать свои вопросы главе города по телефону

Жителям Перми уже хорошо известен телефон call-центра главы Перми 2-059-059. Этот номер очень востребован: за сутки сюда поступают десятки вопросов, жалоб и предложений от горожан. Специалисты call-центра либо дают ответ сразу, либо обращаются за информацией в ответственные органы и подразделения, а затем информируют человека о возможном решении проблемы.

Глава Перми Игорь Сапко раз в месяц проводит прямую телефонную линию и лично отвечает на звонки горожан, поступающие в call-центр. 30 июля всего за час глава города ответил на 17 звонков, а также отреагировал на сообщения горожан, поступившие в это время в его личный твиттер.

Основные вопросы, интересующие пермяков, касались сферы ЖКХ, благоустройства и развития инфраструктуры города. Сразу несколько жителей позвонили с просьбой навести порядок на остановочных комплексах, в том числе и разобраться с расклейкой несанкционированных объявлений.

Игорь Сапко непосредственно во время прямой линии связался с главами тех районов, откуда поступили сигналы, и дал распоряжение решить проблему в ближайшие дни.

Что касается расклейки объявлений, по словам градоначальника, в процессе обустройства новых остановочных комплексов будут предусмотрены специальные доски для расклейки рекламы.

Также пермяки традиционно жаловались на неза-

конные стоянки автомобилей во дворах. К примеру, старшая по дому на ул. Студенческой, 3 сообщила, что уже не первый раз бьёт тревогу по поводу несанкционированной стоянки возле её дома. «Мы воюем с ними с 2006 года. Уже есть решение суда о сносе автостоянки, два раза сносили будку. Но стоянка функционирует по сей день», — жалуется пермячка.

Игорь Сапко поручил разобраться в этом вопросе главе Мотовилихинского района Перми. «Будет организована выездная комиссия, которая проверит все документы и разберётся с ситуацией на месте», — пообещал градоначальник.

Специалисты call-центра отмечают, что если раньше большинство звонков поступало от людей среднего и старшего возраста, то сейчас всё чаще звонят молодые люди, которых также интересуют проблемы благоустройства города.

Прямая линия главы города не стала исключением. Старшеклассник Кирилл из Кировского района не только задал вопросы, но и поделился мнением об улучшении жизни города. В частности, молодой чело-

век считает важным как можно больше пропагандировать велокультуру, чтобы велосипедисты, пешеходы и автомобилисты проявляли уважение друг к другу.

По словам Игоря Сапко, несмотря на то что звонков стало меньше, сложность задач, которые ставят жители, возросла. «Выездные совещания, кабинетные «разборы полётов», дополнительная проработка вопросов теперь далеко не редкость», — подчеркнул Игорь Сапко.

Игорь Сапко, глава города Перми:

— За первое полугодие в call-центр поступило 7752 звонка. Всего за этот период мы организовали и провели 29 прямых линий, включая пять моих.

При этом, развивая идею открытости и доступности властных структур, мы привлекли к работе в call-центре депутатов гордумы, руководителей структурных подразделений мэрии, глав районных администраций.

В этом году на нашей площадке «дебютировали» в качестве «ответчиков» на звонки жителей прокуратура города и края, региональная инспекция Госжилнадзора, Государственная инспекция по труду, Крайсовпроф.

По мнению главы города, это позволяет горожанам оперативно получать необходимую информацию по интересующей теме в максимально полном объёме.

Добрые следователи

В Перми открылась «Зелёная комната», предназначенная для работы с детьми, пострадавшими от насилия

• наши дети

Дарья Мазейна

«Зелёная комната» создана на базе Центра психолого-медико-социального сопровождения №3 г. Перми и представляет собой специализированное помещение для работы с детьми, ставшими жертвами насилия. Здесь с ними будут беседовать психологи, в том числе и для проведения следственных действий.

По сути «Зелёная комната» — это две комнаты, которые разделены перегородкой с зеркалом Гезелла (стекло, выглядящее как зеркало с одной стороны и как затемнённое стекло — с другой).

Первая комната — это рабочий кабинет следователей. С помощью специальной звуковой аппаратуры они слышат и видят ребёнка, находящегося в этот момент в «детской» комнате с психологом. При этом вся беседа ребёнка и специалиста записывается на камеру. Впоследствии эта видеозапись становится предметом исследования для следователей.

Второе помещение представляет собой комнату со стенами тёплого жёлтого оттенка, игрушками, специальными картинками и карандашами, а также мягкими креслами-мешками.

По словам Ларисы Семейкиной, заместителя директора по социальной работе Центра медико-психолого-социального сопровождения г. Перми, психолога высшей категории, расследование преступлений в отношении несовершеннолетних имеет особую специфику. При проведении следственных действий с их участием необходимо не только привлечение профильных специалистов, которые помогут восстано-



Ирина Молокотина

вить эмоциональное состояние ребёнка, но и особая дружественная обстановка.

«В этой комнате с ребёнком можно разговаривать не только за столом, но и сидя на полу на мягком покрытии. Ярких раздражающих цветов в комнате нет. Здесь небольшое количество игрушек, иначе они будут отвлекать и рассеивать внимание ребёнка», — рассказывает Лариса Семейкина.

«Зелёная комната» оборудована специальными пособиями, которые помогают психологам разобраться в ситуации каждого ребёнка. Кроме того, в помещении установлено специальное оборудование, чтобы дети, которые не могут объяснить, что с ними случилось, могли это показать. В частности, в комнате есть специальный стол для терапии с использованием рисования песком.

К сожалению, количество преступлений против детей в последние годы растёт. Пермский край занимает лидирующие позиции по подобному рода преступлениям.

По словам Павла Микова, уполномоченного по правам ребёнка в Пермском крае, эта комната стала третьей в России и первой в Приволжском федеральном округе. Она является универсальной и будет использоваться не только для опроса детей, пострадавших от насилия, но также для их психологического обследования и реабилитации.

Павел Миков, уполномоченный по правам ребёнка в Пермском крае:

— На сегодняшний день подобные помещения есть только в Санкт-Петербурге и в Тюменской области. Мы надеемся, что в нашем крае это первая, но точно не последняя «Зелёная комната». В планах в рамках реализации краевой программы на 2015–2017 годы «Детство без насилия» открыть девять таких комнат в Пермском крае, в тех территориях, где очень остро стоит проблема преступлений против половой неприкосновенности детей.

РУБЛЬ: НА САНКЦИЯХ КАК НА ДРОЖЖАХ

Введение новых пакетов санкций в отношении России со стороны Евросоюза и США неожиданно позитивно отразилось на внутреннем финансовом рынке. Курс доллара на торгах Московской биржи опустился до отметки 35,63 руб./\$, курс евро — до 47,76 руб./€. После трёхнедельного уверенного роста на российском рынке сегодня доллар начал терять завоёванные позиции. Рубль укрепил свои позиции на фоне расширения санкций против России со стороны США и Евросоюза. Накануне поздно вечером президент США Барак Обама объявил о вводе новых санкций против энергетического и финансового секторов России, а также её ВПК. Впрочем, он не привёл деталей и не упомянул названий российских организаций, против которых вводятся карательные меры. О введении секторальных санкций со стороны ЕС инвесторы знали заранее, поскольку последние две недели представители Евросоюза в ежедневном режиме вели переговоры по этому вопросу. Однако худшие опасения не оправдались. По словам директора по анализу финансовых рынков и макроэкономики «Альфа-Капитала» Владимира Брагина, «основным результатом санкций будет рост издержек на приобретение технологий в нефтегазовом секторе и увеличение стоимости заимствования компаний, причём не только тех, кто оказался в санкционных списках». Но рост издержек — это не остановка деятельности.*

* по материалам www.kommersant.ru

** при условии подписания соглашения о выплате начисленных процентов по векселю

*** при ежеквартальном начислении процентов по векселю

Если вы хотите не потерять и приумножить свои накопления — воспользуйтесь **вексельной сберегательной программой «НАСЛЕДИЕ»**. Сберегательная программа — это один из гибких и удобных инструментов защиты сбережений и приумножения средств. Размер процентного дохода зависит от суммы векселя и срока инвестирования: чем выше сумма и дольше срок, тем больший доход вы получаете. Программа чутко реагирует на экономические изменения и деятельность Центробанка России. **На сегодняшний день мы повысили ставки до 35%!** Лишь серьёзные и стабильные финансовые структуры, которые уверены в завтрашнем дне, могут позволить себе такое повышение. **Внимание!** Теперь не нужно ждать даты предъявления векселя к платежу, вы можете самостоятельно выбирать, когда получать начисленные проценты: раз в квартал или в конце срока векселя**. Основная сумма сбережений подтверждается векселем и продолжает работать***. Для оформления векселя при себе необходимо иметь: паспорт, ИНН и СНИЛС. Получить более подробную информацию можно в офисе ООО «Сберегательная Компания Наследие» по адресу: ул. Куйбышева, д. 50а, офис 502а, телефоны: **(342) 204-04-79, 8-922-354-04-79** или позвонив в Единый Федеральный Центр обслуживания клиентов по номеру 8-800-333-14-06 (звонок бесплатный), а также на сайте www.sberfin.ru.

ООО «СКН» ИНН 5904295090 ОГРН 1135904016577



сберегательная программа
“НАСЛЕДИЕ”

до **35%**
годовых*

www.sberfin.ru

ул. Куйбышева, д. 50А, этаж 5, офис 502А

тел.: **8(342)204-04-79, 8-922-354-04-79**

8-800-333-14-06
звонок по России бесплатный

Группа предприятий «СКН» выпускает векселя в соответствии с тарифной сеткой, процент по которым определяется суммой и сроком: 30000 руб. сроком на 3 мес. - 20% годовых, 6 мес. - 21% годовых, 9 мес. - 22% годовых, 12 мес. - 24% годовых, 18 мес. - 26% годовых, 24 мес. - 28% годовых; 50000 руб. сроком на 3 мес. - 21% годовых, 6 мес. - 22% годовых, 9 мес. - 23% годовых, 12 мес. - 25% годовых, 18 мес. - 27% годовых, 24 мес. - 29% годовых; 100000 руб. сроком на 3 мес. - 22% годовых, 6 мес. - 23% годовых, 9 мес. - 24% годовых, 12 мес. - 27% годовых, 18 мес. - 30% годовых, 24 мес. - 31% годовых; 500000 руб. сроком на 3 мес. - 23% годовых, 6 мес. - 24% годовых, 9 мес. - 26% годовых, 12 мес. - 29% годовых, 18 мес. - 31% годовых, 24 мес. - 32% годовых; 1000000 руб. сроком на 3 мес. - 24% годовых, 6 мес. - 25% годовых, 9 мес. - 28% годовых, 12 мес. - 30% годовых, 18 мес. - 32% годовых, 24 мес. - 33% годовых. *Для граждан, имеющих пенсионное удостоверение, по соглашению сторон могут быть установлены льготные ставки по простому векселю (+2% к ставкам, установленным документами компаний).

РЕКЛАМА