

ОМБУДСМЕН

Жильё, работа, здоровье...

Татьяна Марголина рассказала, на что чаще всего жалуются ей пермяки

Людмила Максимова

За защитой своих прав за первое полугодие 2014 года к краевому омбудсмену обратились более 10 тыс. человек, в то время как за весь прошлый год — 12 тыс. человек. Такое большое количество обратившихся уполномоченный по правам человека в Пермском крае Татьяна Марголина связывает с тем, что было много коллективных жалоб по важным вопросам — о нарушениях прав в трудовой и жилищной сферах, а также в медицине.

На первое место по количеству вышли жалобы на нарушения жилищных прав (в прошлом году лидировало некачественное медицинское обслуживание). Когда частные общежития были переданы в муниципальную собственность, над сотнями жителей Перми нависла угроза выселения.

Татьяна Марголина, уполномоченный по правам человека в Пермском крае:

— Администрация Перми отказывается оформлять с гражданами договоры социального найма и выставляет требования о выселении. По предварительным данным, такие требования получили и ещё могут получить приблизительно 20% семей, проживающих в бывших «частных» общежитиях. Мы обратились в администрацию с просьбой рассмотреть возможности разрешения этой проблемы во внесудебном порядке. Сити-менеджер Дмитрий Самойлов признал, что ситуация противоречивая, и пообещал провести совещание по урегулированию этой проблемы.

Другая жилищная проблема — расселение ветхого и аварийного жилья. Граждане жалуются на непрозрачность этих процедур, плохое качество предоставляемого жилья и избирательность — для одних процедуру оценки проводят бесплатно, другим предлагают сделать это за свой счёт.

«Особенно остро эта проблема стоит в городе Кудымкаре, Октябрьском и Чусовском районах. Мы поставили «маячки» по всем возможным рискам, в том числе коррупционным, которые муниципальные власти должны взять себе на заметку», — комментирует Марголина.

Что касается проблем медицинского обслуживания, то по сравнению с прошлым годом почти сошли на нет жалобы по лекарственному обеспечению. По словам омбудсмена, «поставщики и аптеки смогли выстроить правильную систему взаимодействия с Минпромторгом».

Проблемой в сфере медицины остаётся пренебрежительное отношение и грубость по отношению к пациентам в том числе пожилого возраста. По словам Марголиной, «пожилым людям всячески демонстрируют, что в их возрасте в больнице делать нечего». После анализа обращений граждан были утверждены новые показатели качества и доступности медицинской помощи, которые, по мнению Марголиной, должны стать хорошим стимулирующим фактором для медицинских учреждений.

Необычным обращением к омбудсмену стали две жалобы на нарушение права граждан на доступ к культурным ценностям. Как заметила Марголина, такое случилось впервые в её практике.

Татьяна Марголина:

— Жалобы касались премьерных спектаклей Пермского театра оперы и балета. Конечно, есть безусловные любители этого театра, которые заранее знают обо всех проводимых спектаклях. Но для некоторых премьерные спектакли оказались недоступны в связи графиком показа. Я называю существующую систему «блочной». Спектакль после премьеры показывают в других регионах и странах, а в Перми его уже не увидеть. Для пермяков привычная практика посещения театра стала недоступной. Руководство театра пообещало подумать о том, чтобы оставить премьерные спектакли в репертуаре на длительное время.

ФОТО КОНСТАНТИН ДОЛГАНОВСКИЙ



Также Марголина рассмотрела вопросы отсутствия лицензии на оказание медицинской помощи во всех исправительных учреждениях края, за исключением больницы, которая обслуживает сотрудников ГУ ФСИН по Пермскому краю; резко увеличившееся количество отказов судов в предоставлении условно-досрочного освобождения; жалобы на неэффективное расследование уголовных дел сотрудниками, которое затягивается годами, и отказы в возбуждении уголовных дел.

Актуальной проблемой остаются земельные споры.

Татьяна Марголина:

— Когда мы стали анализировать эти «соседские споры», оказалось, что проблема требует нашего вмешательства. Люди годами пользовались этим участком, имея на руках документы о праве собственности, в которых схематично представлены границы и размеры владений. А потом видят, что на их законной земле уже растёт

чужая картошка. Рассматривая такие споры, суды зачастую встают на сторону тех, кто раньше «отмежевался». В результате права второй стороны нарушаются.

Ещё одним важным направлением стало содействие переселенцам из Украины и их правовая поддержка. Всего на данный момент для консультации к специалистам аппарата краевого уполномоченного по правам человека обратились 34 человека, а в общественные приёмные омбудсмена — ещё 78 человек.

Татьяна Марголина:

— Абсолютное большинство жителей Украины считают своё пребывание в России временным, но при этом хотя бы трудоустроиться. Они обращаются к нам за определением своего правового статуса, а также по вопросам жизнеустройства. Проблемы возникают даже в том, как устроить ребёнка в школу, когда система образования и обучения у него была не на русском языке, а бывшие школьные программы не совпадают с нашими. ■

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

Сбербанк расширяет возможности абонентов Дом.ру

Сбербанк ввёл услугу «Автоплатёж» для клиентов, оплачивающих услуги одного из крупнейших региональных провайдеров связи Дом.ру. С помощью сервиса можно оплачивать интернет, телевидение и телефон. Услуга бесплатна, комиссия за платежи не взимается.

«Автоплатёж» полностью освобождает клиентов от необходимости самостоятельно оплачивать счета: в установленную дату Сбербанк спишет необходимую сумму с карты клиента, предупредив о списании за день до оплаты. В случае непредвиденных обстоятельств клиент всегда может отменить платёж.

«Автоплатёж» за услуги Дом.ру дополнил линейку автоплатежей Сбербанка: с помощью этого сервиса можно оплачивать сотовую связь, услуги ЖКХ, штрафы ГИБДД, а также погашать кредиты других банков. Подключить сер-

вис можно через интернет-банк «Сбербанк Онлайн» или в любом отделении банка.

Кирилл Алтухов, председатель Западно-Уральского банка ОАО «Сбербанк России»:

— Подключая дома интернет или кабельное телевидение, все мы хотим, чтобы услуги предоставлялись без перебоев и в высоком качестве. Используя «Автоплатёж», клиенты избавляют себя от лишних забот по оплате услуг и сохраняют больше времени на использование сервисов Дом.ру.

Абоненты Дом.ру могут воспользоваться другими быстрыми и удобными способами оплаты счетов: через личный кабинет «Сбербанк Онлайн» и терминалы самообслуживания, при этом комиссия отсутствует.

Более подробная информация — на сайте www.sberbank.ru

реклама