

«Мои документы» идут в каждую семью

Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) стал уже привычным инструментом для многих жителей Пермского края

• перспективы

Сеть МФЦ в крае постоянно расширяется; центры работают оперативно: в очереди на получение того или иного документа не приходится стоять больше 15 минут. Скоро система центров будет называться «Мои документы». Что стоит за переименованием и как будет развиваться сеть МФЦ в ближайшее время?

Евгений Балуев, министр информационного развития и связи Пермского края:

— Пермский край вошёл в число «пилотных» регионов, где будет отрабатываться новая конструкция функционирования центров. Смена названия в данном случае — это не просто смена вывески. Преобразования будут глубокими, и, надеюсь, пользователи оценят результат.

Во-первых, само название МФЦ достаточно сложное для граждан. Многие не понимают, что стоит за этой аббревиатурой. Некоторые путают с «международным финансовым центром».

«Мои документы» — это оптимальный вариант. Каждый будет знать: войдя в эту дверь, я оперативно получу необходимые документы. Думаю, даже те, кто никог-



да не пользовался услугами МФЦ, смогут оценить, насколько быстро и качественно они предоставляются.

Во-вторых, мы меняем и сам подход к работе. Сегодня МФЦ предоставляет около 300 видов государственных и муниципальных услуг. Опыт показал, что мы достигли стабильно высокого показателя обращений граждан за услугами в такие центры. Теперь, согласно законам диалектики, количество переходит в качество, и мы начинаем оказывать услуги не по списку учреждений или самих документов, а по жизненным ситуациям.

Далеко не все досконально разбираются, какие нужны документы в тех или

иных ситуациях. Простой пример: в семье произошло радостное событие — родился ребёнок. Все понимают, что нужно получить свидетельство о рождении. Но не все знают, что одновременно на ребёнка надо сразу оформлять медицинский полис, пенсионное свидетельство, зарегистрировать материнский капитал. Обращаясь в центр «Мои документы», родители просто говорят: «У нас родился ребёнок». И сотрудники центра сами готовят весь пакет необходимых документов. Согласитесь, это избавит людей от лишнего хождения по инстанциям.

Сеть центров «Мои документы» будет активно развиваться. На 2014 год запланировано открытие ещё 18 новых центров в крупных городах Пермского края: Губахе, Чусовом, ещё один центр в Соликамске и многих других. В 2015 году начнут открываться центры в сельских поселениях с числом жителей более 5000 человек.

Таким образом, к концу следующего года в Пермском крае будет работать 273 многофункциональных центра. Наша задача — сделать так, чтобы к этому сроку услугами центров было охвачено 90% населения.

• безопасность

Приложение от полиции

На межрегиональном совещании в ГУ МВД России по Пермскому краю правоохранители презентовали мобильное приложение, с помощью которого гражданин, оказавшийся в беде, может вызвать полицию, не звоня в дежурную часть.

Андрей Пилипчук, начальник Управления по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации ГУ МВД России:

— Геопозиционирование само определяет ближайший отдел полиции. Если с человеком случилась беда, он нажимает на кнопку вызова, звонок идёт в ближайший отдел полиции. Если туда невозможно дозвониться, вызов автоматически перенаправляется на телефон 102, если и там занят телефон, то звонок поступает в экстренную службу 112. Таким образом, мы предоставляем любому гражданину, попавшему в беду, возможность воспользоваться этим сервисом. Мы считаем, что это полезная вещь, и она может пригодиться каждому. Мы рассчитываем, что наше приложение ста-

нет «народным» и будет востребовано всеми людьми.

По словам Пилипчука, при разработке мобильного приложения больше всего времени ушло на создание информационной базы, в которую включены все подразделения полиции страны. На финансирование проекта силовое ведомство затратило около 2 млн руб.

Через приложение можно также познакомиться с участковым полицейским, узнать о его местонахождении и позвонить ему.

Андрей Пилипчук:

— Многие захотят протестировать эту службу, но граждане должны понимать, что если они будут просто баловаться с этим приложением, то будут за-

30% звонков
в дежурную часть, как правило, не связаны с сообщением о конкретном преступлении

Мобильное приложение доступно в AppStore и Google Play. Его можно скачать на сайте МВД России mvd.ru/apps и установить на смартфон и планшетный компьютер. С помощью приложения любой гражданин может получить доступ к Кодексу об административных правонарушениях РФ, узнать информацию о штрафах за нарушение правил дорожного движения, ознакомиться с памяткой «Экстренные ситуации» и многое другое.

няты каналы связи и люди, которые попали в беду, могут пострадать.

Мысль Пилипчука подержал начальник Центра информации технологий, связи и защиты информации ГУ МВД России по Пермскому краю Сергей Бобров, который заявил, что 30% звонков в дежурную часть, как правило, не связаны с сообщением о конкретном преступлении.

newsko.ru

Вклад «Сезонный» с растущей процентной ставкой

Звонок по России бесплатный
8 800 200-02-90 | www.rshb.ru
г. Пермь, ул. Ленина, 50, тел. (342) 259-07-07

Вклад для физических лиц «Сезонный» принимается на сумму от 3000 рублей РФ с 25.04.2014 по 24.07.2014, максимальная сумма — без ограничений, срок — 180 дней с возможностью автоматической пролонгации (не более 2-х раз). Ставка 6% годовых, после 1-ой пролонгации — 8%, 2-ой — 10%. При открытии вклада через Интернет-офис или банкомат ставка 6,25% годовых, после 1-ой пролонгации — 8,25%, 2-ой — 10,25% годовых. Дополнительные взносы и расходные операции не предусмотрены. Проценты выплачиваются в день окончания срока вклада путем причисления к сумме вклада (капитализация) либо на счет вкладчика, открытый в Банке (по выбору вкладчика). При досрочном востребовании проценты по предшествующим срокам сохраняются, проценты за последний срок начисляются по ставке вклада «До востребования» (0,01% годовых в рублях РФ на 25.04.2014). Подробности по телефону 8 800 200-02-90, на официальном сайте www.rshb.ru и в офисах ОАО «Россельхозбанк». Генеральная лицензия Банка России № 3349 (бессрочная). Реклама.

Счётчик или норматив?

• итоги

Суд в очередной раз признал расчёты ОДН на основе норматива потребления, проводимые ОАО «Пермэнергосбыт», правомерными

Семнадцатый арбитражный апелляционный суд (дело №17АП-4073/2014-АК) признал правомерным начисление ОАО «Пермэнергосбыт» платы за электроэнергию, потреблённую на общедомовые нужды, по существующему нормативу, а не по показаниям приборов учёта, установленных в местах общего пользования. При этом решение УФАС по Пермскому краю в отношении ОАО «Пермэнергосбыт» признано незаконным.

В соответствии с постановлением правительства РФ №354 (Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов) при отсутствии коллективного прибора учёта размер платы за коммунальную услугу, предоставляемую на общедомовые нужды, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды по электроснабжению.

Сейчас во многих домах установлены так называемые приборы учёта на местах общего пользования (МОП). Они учитывают электроэнергию в лифтах и/или местах освещения в подъездах, но не берут в расчёт потребление жилой части и внутридомовые потери электрической энергии, возникающие во внутридомовых сетях.

никающие во внутридомовых сетях.

Постановление №354 предписывает установку общедомового прибора учёта на входе в дом. При этом фиксируется весь объём электрической энергии, поступивший в многоквартирный дом, и впоследствии этот объём распределяется на индивидуальное и на общедомовое потребление. Показания приборов учёта, установленных в местах общего пользования, не могут быть приняты к расчёту, поскольку они учитывают только часть потребления. Эти данные могут иметь справочный характер.

Таким образом, даже если в доме имеются приборы учёта, установленные в местах общего пользования, а общедомовой прибор учёта при этом отсутствует, то расчёт объёма электроэнергии, потреблённой на

общедомовые нужды, должен определяться исходя из норматива потребления на общедомовые нужды.

Это и подтвердил ещё раз Семнадцатый арбитражный апелляционный суд, который постановил, что при начислении платы за электроэнергию, потреблённую на общедомовые нужды, ОАО «Пермэнергосбыт» обоснованно применило норматив, указывая на отсутствие общедомовых (коллективных) приборов учёта. Доводы противоположной стороны, утверждающей, что объём электрической энергии, поставленной на ОДН, должен быть определённым исходя из показаний приборов учёта, установленных в МОП (без учёта иных расходов, в том числе нормативных технологических потерь, возникающих во внутридомовых сетях спорных домов), был признан незаконным, так как противоречит действующему законодательству (Правилам №354 и №124).

Энергосбытовая компания рекомендует ТСЖ и управляющим компаниям установить общедомовые приборы учёта в соответствии с действующими нормами закона.

реклама

«Зелёный марафон» Сбербанка

• хорошее дело

В 42 российских городах в начале июня стартует третий национальный «Зелёный марафон» Сбербанка — генерального партнёра Олимпийских игр в Сочи и олимпийской сборной России. Регистрация участников продолжается на портале sochi2014.sberbank.ru

Пермь уже в третий раз присоединилась к масштабному проекту. 7 июня участников забега, а также их болельщиков организаторы ждут в Центральном парке культуры и отдыха им. Горького.

В прошлом году на старт единого забега по всей стране вышли более 42 тыс. любителей спорта. В Перми в спортивном празднике приняли участие 1600 человек. В этом году «Зелёный марафон» пройдёт

под лозунгом «Марафон твоих достижений!» Каждый участник единого забега сможет приобщиться к здоровому образу жизни и сделать шаг навстречу спортивным и волевым победам, преодолев символическую дистанцию в 4,2 км.

В финале акции участники и гости праздника Сбербанка внесут вклад в благоустройство своего города, продолжив традицию посадки деревьев.

реклама