

## ФИНАНСЫ

БАНКИР

# Ольга Грядовая: Рынок для коммерческих банков остаётся и развивается, поскольку у них есть свои преимущества

Председатель правления Транскапиталбанка пояснила, почему пермский офис является одним из лидеров в региональной сети банка, а также рассказала, каковы перспективы взыскания задолженности с недобросовестного заёмщика — группы ДАН

Татьяна Власенко

— Ольга Викторовна, с прошлого года регулятор начал планомерную «зачистку» отрасли, отзывая лицензии у финансово неустойчивых банков, а также тех, что занимаются сомнительными операциями. Не секрет, что это вызвало тревогу и банкиров, и населения. Отразилась ли эта ситуация на деятельности Транскапиталбанка («ТКБ» (ЗАО))?

— Эта ситуация так или иначе отразилась на всех коммерческих банках, и мы не исключение. В декабре, на который пришёлся пик волнений по этому поводу, мы также получили дополнительные вопросы клиентов. Мы заняли позицию активного диалога. В итоге с точки зрения бизнеса ничего негативного вроде оттока вкладов или изменения параметров деятельности в худшую сторону не произошло.

Прошлый год банк закрыл успешно. На сегодняшний день мы уже подвели итоги первого квартала 2014 года: банк развивается в соответствии с утверждёнными планами, несмотря на сильную волатильность рынка.

— Какие вопросы прежде всего возникали у ваших клиентов?

— В первую очередь о надёжности и устойчивости ТКБ. По поводу финансового положения скажу, что банк имеет сбалансированную структуру ресурсов. Наши пассивы равномерно складываются из трёх источников: средств корпоративных клиентов, средств привлечённых на финансовых рынках и от наших акционеров, а также средств физических лиц. При этом долю физлиц мы тщательно контролируем, в том числе путём регулирования ставок, и стремимся, чтобы она не превышала определённого объёма.

Этот источник традиционно является самым уязвимым пассивом, и мы чётко этот риск отслеживаем. Подобный подход к формированию ресурсной базы является в нашей стратегии основопола-

гающим. Он позволяет нам чувствовать себя уверенно в любой ситуации: мы не зависим от какого-то одного фактора, а можем рассчитывать на их взаимозаменяемость в случае необходимости.

С точки зрения надёжности отмечу, что рейтинговое агентство Moody's в конце прошлого года подтвердило международный долгосрочный рейтинг банка на уровне B1 (стабильный). В то

**«С точки зрения надёжности отмечу, что рейтинговое агентство Moody's в конце прошлого года подтвердило международный долгосрочный рейтинг банка на уровне B1 (стабильный). В то же время агентство «Эксперт РА» присвоило банку рейтинг кредитоспособности уровня A++, то есть исключительно высокий (наивысший)»**

же время агентство «Эксперт РА» присвоило банку рейтинг кредитоспособности уровня A++, то есть исключительно высокий (наивысший). Данный рейтинг чрезвычайно значим для банков, так как применяется для оценки кредитоспособности банков при беззалоговом кредитовании Центральным банком РФ, а также при размещении средств крупными структурами.

В начале года ЦБ назначил в Транскапиталбанк своего постоянного уполномоченного представителя. Список банков, где сегодня действуют такие представители, пока не очень большой, и мы в их числе. Безусловно, это налагает ещё большую ответственность, но одновременно повышает прозрачность нашей работы, что только положительным образом влияет на клиентов.

— Сегодня актуальной остаётся проблема растущей доли госбанков.

Кроме того, возник новый вопрос, касающийся создания Центробанком группы системнозначимых банков. Как вы относитесь к такому решению? Стоит ли клиентам ориентироваться на этот показатель?

— Вопросы конкуренции коммерческих банков с госбанками были и есть. Но преимущества госбанков известны, они существовали всегда, так что компании, для которых именно эти моменты являются решающими, могли перейти к ним на обслуживании и раньше.

Однако, несмотря на то что рынок для коммерческих банков остаётся и развивается, поскольку у них есть свои преимущества. Это прежде всего большая гибкость и скорость принятия решений. Кроме того, не все компании могут соответствовать требованиям самих госбанков, которые зачастую оказываются более жёсткими. Особенно это актуально для малого бизнеса и индивидуального предпринимательства.

Что касается системнозначимых банков, то напомним, что ЦБ не планирует оглашать данный список, поэтому клиентам стоит ориентироваться на традиционные показатели, включая надёж-

**«В начале года ЦБ назначил в Транскапиталбанк своего постоянного уполномоченного представителя. Список банков, где сегодня действуют такие представители, пока не очень большой, и мы в их числе»**

ность и прозрачность. Но в целом решение о формировании такого списка я считаю обоснованным, так как в долгосрочной перспективе это должно благоприятно отразиться на всей банковской системе, прежде всего с точки зрения доверия к ней со стороны населения.

— Как развивается бизнес Транскапиталбанка в Перми?

— Филиал в Перми сегодня является одним из активно развивающихся подразделений в региональной сети банка. До 2013 года он практически не работал с кредитованием розничных клиентов, а также сегментом малого бизнеса, поэтому именно эти направления были определены как приоритетные, и в рамках этих задач удалось добиться качественного роста.

В два раза выросли портфели ипотечных кредитов и кредитов с использованием платёжных карт, портфель автокредитов вырос на 86%. Существенно увеличился объём депозитов, а по реализации сберегательных сертификатов пермский офис вообще стал лидером среди филиалов.

— За счёт чего конкурируете в розничном сегменте?

— Мы стараемся предложить своим клиентам полный комплекс услуг, а ключевую ставку делаем на ипотеку. У нас действует широкая линейка предложений, мы кредитует практически все варианты — от приобретения комнат до коттеджей, активно работаем в рамках партнёрских программ с компаниями-застройщиками, риелторами, крупными кредитными брокерами.

В настоящее время банк входит в «топ-15» ипотечных игроков страны по объёмам выдачи, что я считаю хорошим результатом.

— Вопрос, который остро волнует многих, — это вклады и ставки по ним. Какие тенденции вы видите в этом направлении в 2014 году?

— Прежде всего растёт срочность вкладов. Этот рост связан с желанием клиентов открыть депозиты на большие сроки, чтобы зафиксировать достаточно высокие проценты, действующие сегодня.

Также в этом году мы наблюдаем даже более высокую волатильность ставок, чем в прошлом: в начале года они устойчиво снижались, а уже в конце первого квартала появилась тенденция к росту. Мы очень внимательно следим за этой динамикой.