

 К слову, какое у вас образование и помогает ли оно вам в бизнесе?

— Я окончил среднюю школу, когда мне было 16 лет. Мои преподаватели очень меня поддерживали, когда я начал свой бизнес. Думаю, что больше научился благодаря методу проб и ошибок, нежели благодаря тому, что прочёл тот или иной учебник.

 Кроме родителей и учителей, у вас были наставники?

— Конечно, родители не знали ответов на многие вопросы, которые ставил передо мной бизнес. Они ведь раньше никогда не занимались бизнесом. Родители разговаривали с соседями, и вот один из наших соседей познакомил меня со своим боссом по имени Кевин.

Тогда у Кевина уже был опыт организации поставок продуктов в супермаркеты, и он согласился помочь мне, рассказать о своём опыте, об ошибках, которые сделал, и как мне их избежать.

 Что было для вас самым тяжёлым в организации бизнеса?

— Эта история связана с созданием бренда. Нам хотелось придумать забавную упаковку, и мы решили создать этикетки в виде весёлых комиксов. Была даже мысль создать костюм супергероя для меня — «Джемового мальчика». Предполагалось, что в этот костюм я бы одевался на презентациях нашего «суперджема».

И мы даже пошли по этому пути, но магазин Waitrose вновь отклонил моё предложение о поставках джема на их прилавки. Они сказали, что этикетка не должна заставлять людей веселиться, она должна доносить до покупателя лаконичное сообщение...

Это было очень тяжело. Я вложил всю свою любовь, какие-никакие имеющиеся средства и целый год своей жизни в идею. И оказалось, что всё было напрасно. Мне предстояло просто взять свою работу и выкинуть в мусорное ведро. Только вторая попытка создать бренд увенчалась успехом. Идея была более простой, и отлично справлялась с тем, чтобы донести до покупателя информацию о нашем продукте.

Так что, пожалуй, самое сложное в организации бизнеса — это заставить себя продолжать, если в первый раз ваши усилия не дали результатов.



ПОЖАЛУЙ, САМОЕ СЛОЖНОЕ В ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕСА — ЭТО ЗАСТАВИТЬ СЕБЯ ПРОДОЛЖАТЬ, ЕСЛИ В ПЕРВЫЙ РАЗ ВАШИ УСИЛИЯ НЕ ДАЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ

