



телефония, которая не только обладает широким функционалом (запись звонков, переадресация, online-статистика и т. д.), но и даёт возможность переноса номера в короткие сроки.

«Мы искали возможность оптимизировать работу отдела продаж и клиентского сервиса. Для этого рассматривали несколько аппаратных решений стоимостью от 120 до 180 тыс. руб. Подключение к «облачной» АТС от «Дом.гу Бизнес» решило поставленные задачи, и обошлось практически в восемь раз дешевле, чем мы ожидали», — радуются авторы проекта и отмечают, что техподдержка сервиса оказалась на высоте. Ведь пришлось подключать функции, которые ранее не были никем востребованы.

Помимо облачной АТС сегодня «Дом.гу Бизнес» разработал специальные комплексные предложения, основанные на использовании «облачных» технологий. «Это один из самых эффективных и универсальных управленческих инструментов, уменьшающий издержки компании, помогающий выстраивать и регулировать процесс обслуживания клиента, а также оперативно реагировать на любые ситуации», — отмечает Ирина Мичкова, коммерческий директор филиала «Дом.гу Бизнес» в Перми.

В 2013 году компания Softline завершила проект по развёртыванию системы объединённых коммуникаций на базе Microsoft Lync Server, а также по модернизации виртуальной инфраструктуры на базе VMware vSphere для банка «Урал ФД».

Перед разработчиками была поставлена задача: в сжатые сроки провести обновление критичных для обслуживания потребностей бизнеса систем серверной виртуализации и терминального доступа, причём без их остановки. Кроме того, требовалось упростить и ускорить процессы взаимодействия между сотрудниками, поскольку в банке почти 20 подразделений.

Директор по информационным технологиям ОАО АКБ «Урал ФД» Владимир Меледин признал, что апгрейд комплекса виртуализации позволил нарастить его производительность в 3,5 раза, а затраты на сопровождение за счёт консолидации снизить в 1,5 раза. При этом время развёртывания серверов для новых приложений существенно сократилось.

Руководители Softline утверждают, что сегодня преимущества использования технологий виртуализации серверов и приложений не вызывают сомнений даже у самых осторожных руководителей IT-департаментов.

Многие предприятия начинают активно менять методы повышения энергоэффективности. Это обусловлено не просто веяниями моды и административными указаниями, а реальной необходимостью экономии энергоресурсов в условиях постоянного роста тарифов и повышения количества потребителей энергоресурсов.

Одним из успешных примеров применения новых подходов является создание компанией «Прогноз» информационно-аналитической системы для автоматизации процесса контроля и управления энергосбережением в крупнейшем нефтехимическом холдинге России и Восточной Европы «Сибур Холдинг».

Цикл работ включал в себя подготовку концептуального проекта, разработку программного обеспечения, обучение и сопровождение в период опытной эксплуатации. При разработке системы использовалась программная платформа Prognoz Platform, располагающая современными средствами анализа и визуализации данных.

Основными пользователями программного решения являются энергоменеджеры, эксперты-аналитики, топ-менеджеры холдинга. Одновременно с программой могут работать более сотни сотрудников.