

Эффективность, оперативность, надёжность

Softline модернизировала почтовую систему Соликамского магниевого завода

Компания Softline успешно завершила комплексный проект по миграции почтовой системы Соликамского магниевого завода (СМЗ) с MDAemon, работающей под управлением GNU/Linux, на Microsoft Exchange Server 2010. В рекордно короткие сроки заводу удалось повысить эффективность функционирования ИТ-инфраструктуры за счёт современных средств взаимодействия.

Ситуация

СМЗ использовал в качестве почтовой системы решение, базирующееся на свободном ПО. Однако проблема заключалась в разрозненности средств коммуникаций сотрудников, отсутствии таких инструментов, как общие почтовые ящики, управление задачами, личные и общие календари, а также средств, позволяющих осуществлять планирование и резервирование времени общих встреч. Кроме того, предыдущей почтовой системой было сложно управлять, а официальная техническая поддержка производителя не предоставлялась. В связи с этим перед руководством ИТ-отдела завода встал задача модернизации почтовой инфраструктуры. Выбор был сделан в пользу Exchange Server, поскольку данное решение легко интегрируется со службой каталогов, предоставляет широкие возможности масштабирования, администрирования и управления пользователями почты.

Решение

Компания Softline работает с Соликамским магниевым заводом не первый год. За время сотрудничества было успешно реализовано множество проектов — от поставок программного обеспечения (в том числе на основе соглашения Enterprise Agreement) до интеграции ИТ-решений. Поэтому при выборе подрядчика проекта сомнений не возникло. Специалистам Центра решений необходимо было в недельный срок модернизировать систему коммуникаций СМЗ и повысить её эффективность за счёт современных средств общения.



«Реализация проекта осуществлялась Центром решений компании Softline в комплексе — начиная от поставки «железа» и заканчивая настройкой всего необходимого программного обеспечения. Быстрое выполнение работ по внедрению, а также выбранный сценарий миграции почтовых ящиков, известный как *Big Bang migration*, при котором происходит единовременный,

«молниеносный» перевод всех адресатов со старой системы на новую, позволили заказчику перейти на Exchange 2010 в течение семи рабочих дней с момента начала проекта», — рассказывает Дмитрий Наговицын, руководитель Центра решений компании Softline в Уральском ФО и Пермском крае.

Результат

По итогам проекта повысились эффективность и качество коммуникаций между сотрудниками за счёт расширения функциональности почтового решения. В частности, появилась возможность совместного доступа к календарям и задачам, поддержка мобильных устройств и веб-доступ, а также дополнительные возможности планирования ресурсов. Снизилась нагрузка на связь между подразделениями предприятия. Завод получил масштабируемое и отказоустойчивое решение с более гибкой системой управления. Кроме того, был обеспечен высокий уровень доступности и надёжности хранения информации в почтовых ящиках.

«Проект был выполнен «под ключ»: специалисты компании Softline самостоятельно подо-

брали, поставили и настроили требуемое оборудование, а затем профессионально произвели миграцию содержимого почтовых ящиков на Microsoft Exchange Server 2010. Мы довольны качеством работ, а наши сотрудники оценили новые возможности e-mail — теперь можно работать с почтовым ящиком практически с любого устройства и оптимально планировать как свой рабочий день, так и время своих коллег. В результате проекта мы также снизили затраты завода на сопровождение решения MDAemon, поскольку раньше оно администрировалось силами внешнего подрядчика, а с появлением Exchange мы смогли отказаться от его услуг, передав управление новой системой квалифицированному ИТ-специалисту нашего предприятия», — рассказал Сергей Сурков, начальник отдела АСУ Соликамского магниевого завода.

Миграция почтовой системы являлась лишь частью проекта объединённых коммуникаций: в ближайшей перспективе предприятие планирует внедрение системы IP-телефонии, которая станет выгодной альтернативой услуге традиционной телефонной связи.

softline® 20 лет в ИТ

Компания Softline в Перми:
614000, г. Пермь, ул. Луначарского, д. 3/2
Тел. (342) 214-42-01
Info.prm@softline.ru
www.softline.ru, www.softlinegroup.ru