

## Барьер на пути барьеров

Евгений Евгеньевич, уходящий год в вашем ведомстве вполне можно назвать «годом МФЦ». Судя по лентам новостей, новые многофункциональные центры открывались в Пермском крае едва ли не ежемесячно. Это действительно востребованная услуга?

— Абсолютно точно — да. Первый МФЦ мы открыли в марте 2012 года в Перми. С тех пор сеть развивалась, и на сегодняшний день работает 14 центров, из них пять — в Перми, остальные — в городах Пермского края: Соликамске, Березниках, Чайковском, Добрянке, Краснокамске и др.

За 2013 год с помощью МФЦ было оказано около 600 тыс. государственных и муниципальных услуг. По уровню развития сети, количеству и качеству оказываемых услуг Пермский край находится в первой десятке регионов России.

При открытии любого нового многофункционального центра для нас является принципиальным его местоположение. Он должен быть расположен вблизи остановок общественного транспорта, в шаговой доступности от главного пересечения основных городских путей. Ну, и конечно, строго следим за регламентами сроков оказания услуги, а также за тем, чтобы ожидание приёма специалиста МФЦ не превышало 15 минут.

Поскольку МФЦ — дело довольно новое, наверняка не обошлось и без трудностей в их создании. С какими сложностями пришлось справляться в ходе реализации проекта?

— К техническим и организационным вопросам мы были вполне готовы, поэтому говорить о них как о «сложностях» нельзя. Отчасти мы были готовы и к тому, что население с долей опаски встретило новое учреждение — люди по привычке продолжали ходить по многочисленным кабинетам вместо того, чтобы получить услугу за одно обращение к специалисту многофункционального центра.

Мы довольно быстро поняли, что пренебрегать разъяснительной работой нельзя, и теперь открытие каждого нового МФЦ начинается со «Дня открытых дверей», когда мы рассказываем всем о преимуществах центра, отвечаем на вопросы, проводим экскурсии для посетите-

лей. Таким образом, выдаём полную «инструкцию по применению».

Сеть МФЦ планируется развивать?

— Безусловно. Уже определены новые точки открытия центров, в госпрограмме «Развитие информационного общества» на 2014 год заложено около 200 млн руб. Задача стоит такая: донести возможность получения государственных и муниципальных услуг не только в крупных городах края, но и самых малонаселённых пунктах.

Для этого мы, во-первых, достигли договорённости с «Почтой России» о создании небольших филиалов МФЦ на базе их отделений. Во-вторых, разрабатываем проект создания мобильных МФЦ. Это особенно актуально для отдалённых территорий. В 2014 году запустим такой передвижной пункт в режиме «пилота», изучим опыт и проблематику, после чего будем развивать это направление.

МФЦ — это огромная, постоянно растущая сеть. Помещения, коммуналка, оргтехника, зарплата сотрудников — большие затраты, вы сами называете цифру под 200 млн руб. в год. При этом речь идёт всего лишь об экономии времени граждан. В чём может быть выражена экономическая оправданность таких затрат?

— Экономия времени — это не «все-го лишь». Сегодня темп жизни, огромный массив задач и скорость их решения таковы, что поговорку «время — деньги» понимаешь особенно остро. И, думаю, читателям вашего журнала меньше всего нужно объяснять, что конвертация одного в другое — это фактически наша ежедневная практика.

К тому же мы не только экономим людям время, которое раньше они тратили на беготню по кабинетам, но и бережём их нервы. Они не сидят в душных очередях, не сталкиваются с волокитой, нервотрёпкой, а то и — чего греха таить — с хамством. Открытие многофункциональных центров — это серьёзный шаг, который позволит исключить из современной жизни бюрократию и многочасовые ожидания приёма специалиста в различных ведомствах.

Ну а если говорить о совсем серьёзных вещах, то МФЦ — это реальная борьба с административными барьерами и кор-

рупцией. Являясь «фронт-офисом» муниципальных и государственных служб, центр сам по себе не оказывает услуг. Но он чётко придерживается установленных регламентов оказания этих услуг. И у чиновников нет возможности ни притормозить, ни ускорить подготовку того или иного документа. Нет даже физического контакта с гражданином, и в таких условиях «договориться» ни о чём не получится.

Не раз озвучивались угрожающие экономике страны цифры «теневого», коррупционного денежного оборота. Назывались данные — до 25-30% ВВП. Но сколько бы ни было этого оборота в реальности, с явлением надо бороться. И система МФЦ в этом очень деятельно участвует.

## Разные подходы к открытости

Другое известное направление работы министерства — проект «Открытый регион. Пермский край», портал «Открытые данные». Если деятельность МФЦ в целом понятна, то необходимость вываливать в интернет гигантские массивы документов для многих неочевидна. Неудивительно, что именно эта сфера вашей деятельности вызывает вопросы и даже критику. Так для чего нужно открывать данные?

— Критиковать, конечно, можно и нужно, но хотелось бы, чтобы было понимание: проект стартовал совсем недавно. Когда инициатива «Открытого правительства» впервые прозвучала из уст премьер-министра Дмитрия Медведева, на уровне субъектов федерации долгое время ничего не делалось вообще. И хорошо, что мы одними из первых в стране сдвинулись с мёртвой точки.

На самом деле идея полезная. Она базируется на двух мощных «столпах». Первый — это необходимость формирования прослойки ответственных граждан, которые не только обсуждают и критикуют решения власти, но и участвуют в принятии этих решений и разделяют с ними ответственность. Того самого «гражданского общества», о котором мы все так много говорим. Вот теперь появился механизм создания гражданской инициативы, которая, собрав необходимое количество голосов, становится законодательной и попадает на рассмотрение в органы власти.

Пока этот инструмент только «настраивается». Но уже с 1 ноября этого