



Отель «Урал»: 20 лет в сфере гостеприимства

В этом году компании «Пермтурист» исполнилось 20 лет. У многих гостей Перми впечатления от города начинают складываться именно с работы этой компании. А гостиница «Урал» — основная структура «Пермтуриста» — становится для путешественников одной из визитных карточек города и одновременно домом для гостей Перми. О том, чего достигла фирма за 20 лет, рассказывает генеральный директор ЗАО «Пермтурист» Ольга Земцова.

? **Ольга Юрьевна, что вы считаете наиболее значимым достижением «Пермтуриста» на сегодняшний день?**

— Очень сложно ответить на этот вопрос однозначно. Но могу сказать, что гостиница «Урал» два года подряд становится лауреатом всероссийского конкурса «Сто лучших товаров России». Наш ресторан «Строгановская вотчина» — дипломант этого престижного конкурса.

В прошлом году мы победили в конкурсе «Лидеры Пермской туриндустрии» в номинации «Лучшее средство размещения Пермского края».

Оценка профессионалов (а в жюри этих конкурсов входят специалисты российской индустрии гостеприимства) — это всегда очень приятно. Однако работаем мы, конечно, не для конкурсов, а для наших гостей. Настоящая гордость отеля — то, что его каждый день выбирают гости Перми. Кроме того, услугами гостиничного комплекса активно пользуются и сами пермяки. У нас работают несколько отлично технически оснащённых конференц-залов, открыты центр красоты и здоровья «Урал Wellness», сауна «Строгановская». Ресторан «Строгановская вотчина» знаком, думаю, очень многим.

? **Расскажите подробнее о российском конкурсе «Сто лучших товаров России». Каким критериям нужно соответствовать, чтобы победить?**

— Главное — соответствовать заявленному классу. По международной классификации у отеля «Урал» три звезды. Мы с лёгкостью это подтверждаем.

Для победы необходимо огромное количество составляющих: от чистоты гостиницы до квалификации персонала. Но гостям конкурсные критерии, пожалуй, не очень важны. Главное, что мы работаем так не «к конкурсу», а в ежедневном режиме.

Что касается ресторана, то там экспертиза проводилась методом «тайного посетителя», и «Строгановская вотчина» отлично прошла испытания. Гости же отеля, судя по их многочисленным отзывам, очень ценят кухню нашего ресторана. Здесь наряду с европейской кухней широко представлены традиционные уральские блюда — психикунчики, колдуны, пельмени.

? **Для многих гостей Перми отель «Урал» — «лицо» города. Как «Пермтуристу» удаётся поддерживать такой имидж?**

— Мы много делаем в этом направлении. Выполнены масштабные работы по реконструкции фасада здания, разработана наружная подсветка гостиницы. Кроме того, у нас новая яркая вывеска, которую прекрасно видно даже в иллюминатор самолёта, когда тот заходит на посадку в Перми.

Естественно, мы поддерживаем внутреннее состояние гостиницы, чтобы впечатления наших гостей соответствовали их ожиданиям. И судя по тому, что многие возвращаются к нам снова и снова, нам это удаётся.

? **Что вы считаете преимуществами отеля?**

— Первое значимое преимущество — это расположение в культурно-деловом центре города с высокоразвитой инфраструктурой.

Второе — номерной фонд в более чем 400 номеров, позволяющий размещать самые многочисленные группы гостей. И по количеству номеров мы не имеем конкурентов в Пермском крае!

Отель предлагает номера пяти категорий: от однокомнатных «Эконом» до двухуровневых четырёхкомнатных «Люкс-комфорт». Мы постоянно совершенствуем номерной фонд — ремонтируем, улучшаем интерьер, внедряем технические новинки и никогда не останавливаемся на достигнутом.

Третье — целый комплекс предоставляемых нами услуг. Это трансфер, визовая поддержка, посещение центра красоты и здоровья, сауны, услуги турбюро, организация питания в ресторане, проведение конференций.

На сегодняшний день гостиница обладает пятью малыми конференц-залами