

комментарий

Василий Палаткин, заместитель председателя Западно-Уральского банка Сбербанка России:

— Выбор наших клиентов основывается исключительно на конфиденциальности обслуживания и самой совершенной линейке финансовых инструментов, которая существует на российском и международном рынках. Сегодня мы можем предоставить нашим клиентам самые современные и эксклюзивные инструменты решения их потребностей. Клиенты могут напрямую работать на ведущих международных финансовых площадках, использовать весь потенциал и ресурсы самой успешной и сильной инвестиционной команды страны.

К услугам наших клиентов — уникальная возможность контроля своих финансов не только из любой точки России, но и из любой страны мира.

Мы приглашаем вас стать нашим клиентом и доверить свои финансовые заботы персональному банкиру — клиентскому менеджеру «Сбербанк 1»!



Сергей Дмитриев

Кроме качественного и комфортного обслуживания, у «Сбербанк 1» есть какая-нибудь изюминка?

— Изюминка, безусловно, есть. Как правило, наши клиенты — грамотные, состоятельные люди, которые ценят своё время. Они интересуются положением мировой экономики, ситуацией не только в стране, но и в целом мире, потому что от многих факторов зависит не только состояние их бизнеса, но и стабильность собственных вложений. Поэтому «Сбербанк 1» проводит для своих клиентов инвестиционные семинары, ведь мы готовы помогать клиентам развивать их бизнес.

Для многих наших клиентов «Сбербанк 1» становится проводником в банковский мир не только в части их личных финансов, но и корпоративных продуктов и услуг. Клиентские менеджеры «Сбербанк 1» готовы поспособствовать в подборе индивидуальных финансовых решений, необходимых для бизнеса клиента.

Заботимся мы и о досуге наших клиентов. Так, этим летом в Перми для наших клиентов мы проводили вечера общения с такими яркими и интересными людьми, как известный российский актёр Эммануил Виторган и журналист, кулинар Алексей Зимин. Встречи вызвали большой интерес и много положительных эмоций у наших клиентов и позволили им немножко отдохнуть от будничной суеты.

Для любителей скорости было проведено уникальное мероприятие совместно с Porsche, где клиенты могли обучиться управлению спортивными автомобилями под руководством опытного, известного автогонщика Олега Кисельмана, а также провести тест-драйв флагманских моделей на гоночной трассе и по городу.

комментарий

Светлана Францова, первый клиент, пришедший на обслуживание в «Сбербанк 1» в Перми:

— Очень довольна тем, что в своё время стала клиентом «Сбербанк 1». Признаться, не ожидала, что такой уровень обслуживания может быть в банке в Перми. Именно уровнем меня по-хорошему удивили.

Радует в «Сбербанке 1» то, что для клиентов предоставляется комплексное обслуживание, радует внимание к мелочам, деталям, ко всему, что может быть востребованным клиентами, радует широчайший спектр услуг.

Тебя здесь ждут, тебе хотят помочь, причём не только в банковских, но и в чисто житейских вопросах. А примеров отзывчивости сотрудников банка немало. Как-то я пыталась сделать перевод в один из испанских банков. Мой контрагент убеждал меня, что передаёт мне корректные реквизиты. Однако когда их начали вводить в систему, то оказалось, что реквизиты изменились. Мне об этом сказали сотрудницы банка и оперативно разыскали нужные данные. Неформальный, человеческий подход позволил все операции провести вовремя. И таких случаев только у меня было немало.

Радует то, что с любым жизненным вопросом могу обратиться в свой банк, ведь в «Сбербанке 1» работают неравнодушные, высокопрофессиональные люди, которые создают у меня ощущение надёжного тыла. А когда твой банк для тебя — островок стабильности, тогда и в будущее смотришь с уверенностью.