

СТРОИТЕЛЬСТВО/НЕДВИЖИМОСТЬ

РЕЙТИНГ

«Мы постарались добиться объективной картины»

Застройщики Перми стали больше заботиться о своей репутации

ЕКАТЕРИНА ГАСПЕР

Социологическое агентство СВОИ составило очередной Рейтинг добросовестных застройщиков Перми. Как рассказал директор агентства Александр Нода, первое подобное исследование было проведено ещё в 2011 году и уже тогда вызвало большой отклик как в прессе, так и среди самих девелоперов: «Вскрылись нюансы, которые позволили застройщикам скорректировать свою работу». Спустя два года проведено второе исследование, которое позволяет проследить динамику на пермском строительном рынке, при этом целью аналитики агентства ставили «найти первого среди равных».

Александр Нода, директор социологического агентства СВОИ:

— Со времени первого рейтинга многое изменилось — за два года появились новые дома, многие застройщики стали более добросовестно работать с потребителями. Рейтинговые показатели улучшились практически у всех застройщиков, большинство из них начали заботиться о своей репутации, понимая, что бренду и имя — это ценность, над которой надо работать.

Мы постарались добиться объективной картины и расставить акценты. Это исследование очень трудоёмкое, поэтому взят именно такой временной промежуток — два года. Тема жилья всегда актуальна. В выстраивании обратной связи с потребителями мы прослеживаем социальную функцию.

В своём исследовании агентство СВОИ рассматривало компании, которые построили и сдали дома с 2000 по 2013 год и которые не имеют проблем с репутацией, то есть наличия долгостроев и громких судебных разбирательств. При этом, по словам Александра Ноды, в рейтинг не вошли застройщики, дома которых ещё не построены, и, соответственно,

опросить их клиентов пока не представляется возможным. Кроме того, две компании взяли самоотвод, видимо, заранее предвидя в ходе исследования распознавание проблем в своей деятельности.

В ходе подготовки рейтинга были опрошены 1009 респондентов в семи районах Перми, 970 жителей новостроек, 35 экспертов (сотрудники агентств недвижимости, оценочных и строительных компаний, СМИ, финансовых организаций, банков, органов власти). Кроме того, материалом для подготовки результатов стала и информация, полученная от самих застройщиков через анкетирование.

По словам Александра Ноды, результаты исследования показали, что сегодня на строительном рынке Перми наблюдается оживление, доля пермяков, желающих приобрести жильё, увеличилась с 2009 года на 5%. Причём большинство планирует купить именно квартиру. Больше всего желающих стать новосёлами — в самом многочисленном Свердловском районе, однако именно там меньшее количество новостроек. Активнее всего застраивается Дзержинский район.

Покупка загородной недвижимости интересует 11% респондентов, но в целом, как отмечают в агентстве СВОИ, спрос на этот сегмент снижается.

Самыми важными критериями для составления рейтинга надёжности застройщиков респонденты называли соблюдение сроков сдачи объектов и отсутствие жалоб со стороны жильцов новостроек. К ним также можно отнести общее качество возводимых домов, количество объектов, введённых в эксплуатацию с 1 января 2000 года, наибольшую устойчивость финансового ресурса и удовлетворённость своими квартирами жителей новостроек. Практически не оказывают влияния на рейтинг добросовестности участия в социальных жилищных программах и количество наград в строительных конкурсах.

В итоге для участия в рейтинге 2013 года были отобраны 13 строительных компаний. Все они, как отмечают в агентстве, являются лидерами строительного рынка Перми. Новичков лишь двое, это «Кортрос» («Ренова-СтройГрупп») и «КомСтрин», остальные застройщики уже принимали участие в рейтинге 2011 года.

Как и в 2011 году, лидером рейтинга стало ОАО «ПЗСП» (4,72 балла). Второе место в рейтинге разделили «Камская долина» и «СтройПанельКомплект» (по 4,25 балла). Далее места распределяются так: «Строительно-монтажный трест № 14» (4,19 балла), «Австром» (4,03 балла), «Сатурн-Р» (3,94 балла), «Пермглавснаб» (3,9 баллов), «Кортрос» («Ренова-СтройГрупп») (3,87 балла), «КомСтрин» (3,75 балла), «Классик» (3,71 балл), «ПИК-Регион» (3,69 балла), «Строн-М» (3,68 балла), «УралСервис-2000» (3,48 балла).

При принятии решения о выборе строительной компании респонденты называли, в первую очередь, такие факторы, как качество строительно-монтажных работ, своевременность сдачи домов, самая низкая цена квадратного метра, уровень благоустройства и безопасности придомовой территории. По словам Александра Ноды, инфраструктура двора стала играть более значимую роль для потребителя, причём самое желанное во дворе — это парковка.

Основными факторами, влияющими на покупку жилья в новостройках, стали удачное месторасположение дома, стоимость квадратного метра, «хорошая» планировка и имя застройщика, доверие к нему. По словам Александра Ноды, вопрос доверия вышел на четвёртое место по сравнению с прошлым пятым, это значит, что «пермяки стали больше внимания обращать на репутацию застройщика».

Почти половина строительных компаний рейтинга, по оценкам потребителей, которые приобрели жильё в новостройках, сдают свои дома раньше обещанных сроков. При этом в почти подавляющем большинстве случаев сроки сдачи нарушаются по вине застройщика. «Мнение экспертов и потребителей относительно сроков сдачи домов компаниями сходятся, но не во всём», — отмечает Александр Нода. — Застройщикам можно посоветовать закладывать реальные сроки, и даже с запасом, чтобы иметь возможность сдать дом раньше срока и приятно удивить потребителей». ■

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

«СтройПанельКомплект» вошёл в число лидеров Рейтинга добросовестных застройщиков Перми

 **СТРОЙПАНЕЛЬКОМПЛЕКТ**
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Социологическое агентство СВОИ завершило очередное масштабное исследование строительного рынка Перми в сегменте жилищного строительства. Согласно Рейтингу добросовестных застройщиков, ОАО «СтройПанельКомплект» признано одним из лидеров строительного комплекса Перми.

Исследование показало, что жители Перми отмечают высокие темпы строительства и качество выполняемых работ ОАО «СтройПанельКомплект». Более того, ОАО «СтройПанельКомплект» продемонстрировал максимальный прирост рейтинга по сравнению с исследованием 2011 года (+0,71), что говорит о его грамотной стратегии развития.

Кроме того, ОАО «СтройПанельКомплект» награждён дипломом в номинации «Быстро и качественно».

Высокая деловая репутация компании также подтверждается тем, что около трети экспертов рынка недвижимости готовы порекомендовать своим клиентам и друзьям компанию, где главными принципами выбора являются репутация, надёжность, опыт работы и соотношение «цена — качество».

Принимаем сбережения.
Выплата % ежемесячно!

10% в месяц

КРЕДИТОРЪ

ЦЕНТР
МИКРО
ФИНАНСИРОВАНИЯ

Займы под 1.5% в день!
Решение о выдаче - 15 мин.!

Сбережения принимаются на основании займа от 30000 рублей на срок от 3 месяцев. Досрочное прекращение договора допускается в случаях, предусмотренных законом. При расторжении договора по инициативе Заемщика % начисляются в размере 120% годовых. При расторжении договора по инициативе Заемодавца % начисляются в размере 2% годовых.

Займы принимаются на основании ГК РФ в соответствии с условиями договора займа ООО «Каронд-Инвест». Св-во ОГРН № 1131690065473. Предложение не является публичной офертой.

Для размещения денежных средств при себе иметь паспорт и ИНН.

257-88-86 ул. Екатерининская, 141