

• недвижимость

# А был ли дом?

Екатерина Гаспер

Жители Прикамья продолжают доверять свои деньги недобросовестным застройщикам

Как рассказал генеральный директор ОАО «Пермское агентство по ипотечному жилищному кредитованию» (ПАИЖК) Дмитрий Малютин, сегодня в едином реестре обманутых дольщиков Пермского края находятся 20 объектов с общим количеством участников долевого строительства 1715 человек (около 1500 из них — в Перми). Ранее были решены проблемы первой очереди жилых домов в Кизеле, а также был введён в эксплуатацию дом на ул. Генерала Панфилова, 19 в Перми. Кроме того, завершается процесс возврата денег дольщикам долгостроя на ул. Барнаульской, 26.

Среди 20 «неблагополучных» домов, по информации руководителя ПАИЖК, есть объекты, по которым сегодня идут судебные расследования, как, например, дом на улице Ушакова, 21, и объекты, где застройщики признаны банкротами.

До конца года, по словам Дмитрия Малютина, должна быть решена проблема по дому на ул. Горького, 5. А уникальный объектом руководителю ПАИЖК назвал объект на улице Хохрякова, 2, где «нет ни земли, ни разрешительной документации, но горожане продолжают покупать квадратные метры у компании, у которой нет никаких инструментов для строительства». По информации Малютина, этим объектом сегодня занимаются правоохранительные органы, а ПАИЖК, в свою очередь, ищет вариант решения проблемы, в частности, привлечения инве-

стора для строительства на этой же площадке.

Генеральный директор ОАО «Пермское агентство по ипотечному жилищному кредитованию» Дмитрий Малютин:

— ПАИЖК занимается проблемой дольщиков второй год. Каждый дом индивидуален, общего лекала нет.

При этом сами дольщики нашу работу принимают неоднозначно. Они устали и взвинчены, есть те, кто любые наши действия принимает «в штыки». Но мы по каждому дому ищем пути, которые будут способствовать либо достройке объекта, либо решению проблемы.

В качестве положительного примера Дмитрий Малютин назвал реализацию проекта на шоссе Космонавтов, 330в (деревня Хмели, Пермский район), где началась достройка жилого дома. Объект был занесён в реестр обманутых дольщиков осенью 2012 года. Прежний застройщик ООО «Премьер», который на-

чал строить дом в 2008 году, сегодня признан банкротом. Осенью 2013 года участники долевого строительства создали ЖСК и передали права застройщика на объект и земельный участок в ЖСК.

Как сообщил председатель ЖСК «Шоссе Космонавтов, 330в» Алексей Калинин, 3 октября 2013 года ЖСК заключил договор генерального подряда и технического заказа с ОАО «Камская долина», подрядчик уже вышел на объект и приступил к строительномонтажным работам, планируемый срок окончания которых — апрель 2014 года. Финансирование достройки, как отметил Дмитрий Малютин, происходит за счёт целевого займа, предоставленного ПАИЖК под залог земельного участка, дольщикам предоставлена рассрочка до конца строительства, и после ввода дома в эксплуатацию агентство предоставит им ипотечные кредиты.

По словам Малютина, в 2013 году в уставный капитал ПАИЖК для решения проблем обманутых дольщиков из краевого бюджета было перечислено 674 млн руб., до конца года поступит ещё 300 млн руб. Однако, как отметил руководитель агентства, «этих денег не хватает, чтобы закрыть все проблемы, ориентировочно расчётная сумма составляет 1,4 млрд руб.».

• коммуналка

# Почему надо платить за газ

С недавних пор задолженность за газ может стать препятствием для выезда за границу. В Пермском крае такая мера применена уже к нескольким десяткам абонентов. Дело в том, что абоненты нередко накапливают значительную сумму долга, что и приводит к таким суровым санкциям. При этом газ — самый дешёвый на сегодня коммунальный ресурс и в большинстве случаев сумма долга никак не соразмерна с теми эмоциональными и материальными затратами, которые связаны с процедурой отключения.

Как накапливается задолженность?

Зачастую именно небольшая плата за газ становится препятствием к своевременной оплате — некоторые абоненты считают платёж незначительным и забывают о нём. Видимо, это одна из особенностей потребительского поведения.

Что приводит к отключению газа?

К отключению приводит неоплата или неполная оплата потреблённого газа. Поставщик, как того требует законодательство, обращается в суд для признания задолженности за абонентом и параллельно начинает процедуру отключения газа. Такая мера действенна — часть должников платит уже на стадии получения судебного уведомления.

Как производится отключение?

Отключение газа производится тремя способами.

Первый — на газовую трубу в жилище абонента ставится запорное устройство, которое блокирует поступление газа.

Второй, более жёсткий, вариант: должник отключается «под сварку»: специалисты газораспределительной организации заваривают газопровод, подводящий газ в жильё.

И третий, самый затратный вариант — отключение газоиспользующего оборудования с проведением раскопок. В этом случае газ перекрывается на уровне трубы, которая находится в земле. Чтобы вновь получить газ, абоненту необходимо не только оплатить долг, но и компенсиро-

вать все понесённые расходы по отключению и подключению. Причём надо понимать, что если первые два способа относительно недорогие, то стоимость проведения раскопок может превысить 100 тыс. руб.

Что происходит, если абонент, несмотря на судебное решение, не погашает задолженность?

К работе подключаются судебные приставы. В их распоряжении имеется свой арсенал инструментов взыскания долга. Так, судебные приставы могут наложить арест на имущество, а с недавних пор и временно ограничить выезд должника за границу. В Пермском крае такая мера уже применена к нескольким десяткам абонентов.

Как узнать, есть ли у абонента задолженность?

Для этого можно обратиться в абонентский участок ООО «Газпром межрегионгаз Пермь», либо позвонить в колл-центр компании. Там можно сверить состояние расчётов за потреблённый природный газ, в том числе уточнить размер задолженности, если она имеется.

**Телефон колл-центра «Газпром межрегионгаз Пермь»:** (342) 260-11-11. **Контакты абонентского участка указаны на квитанции об оплате. Информацию о способах оплаты, а также контактную информацию можно найти на сайте компании [www.permrg.ru](http://www.permrg.ru) в разделе «Реализация газа населению».**

На правах рекламы

# Правильный подсчёт

ОАО «Пермэнергосбыт» усовершенствует процесс снятия показаний со счётчиков, делая его более прозрачным и корректным

Новый проект ОАО «Пермэнергосбыт», который компания сегодня внедряет на территории Прикамья, получил название «рейсовой» системы снятия показаний приборов учёта и доставки квитанций. Как рассказал руководитель управления по работе с отделениями ОАО «Пермэнергосбыт» Павел Пилипенко, «рейсовый» расчёт представляет собой снятие показаний от потребителя по определённым датам — в один и тот же рабочий день каждого календарного месяца.

«Раньше этот процесс вызывал у населения много нареканий, — говорит Павел Пилипенко. — Раз в три или даже шесть месяцев специалисты, в основном представители сетевых организаций, снимали показания в виде контрольного обхода, а потребители передавали данные через сайт в интернете или телефонную справочную службу. При этом граждане толком не знали, когда к ним придут снимать показания, и не присутствовали при этом. В результате у населения возникало много вопросов, касающихся того, кто и когда снимал данные счётчика, и каким образом были проведены расчёты».

В компании «Пермэнергосбыт» подчёркивают, что система планомерного снятия показаний и одновременного расчёта и выдачи квитанций несёт в себе положительные изменения, прежде всего, для

самих потребителей. Показания снимаются агентами ОАО «Пермэнергосбыт» или сетевой организацией как с общедомовых приборов учёта, так и квартирных счётчиков.

Данные приборов учёта сразу же передаются в расчётный центр ОАО «Пермэнергосбыт» и обрабатываются. Таким образом, расчёт производится в непрерывном режиме, а абонент получает квитанцию на оплату

на оплату услуг уже через неделю после снятия данных с приборов учёта, — отмечает Павел Пилипенко, — и сможет увидеть эти показания в квитанции. Так будет возникать меньше вопросов по корректности расчётов. Это одна из главных задач для нас в этом новом проекте. При этом мы не уходим от того, что население имеет возможность самостоятельно передавать данные, тем более, что способов для этого нашей компанией реализовано достаточно. Если абонента не будет дома, когда придёт агент, он сможет сам передать показания, которые в дальнейшем будут использоваться в расчёте оплаты услуг».

Такой процесс позволяет

ет разгрузить поток посетителей в офисах обслуживания.

Как рассказал Павел Пилипенко, ОАО «Пермэнергосбыт» начало переходить на такую систему с августа этого года. «Рейсовая» система была опробована в Кизеле и Губахе, сегодня они уже полностью перешли на новые правила. После первого положительного опыта компания постепенно стала внедрять этот опыт в других городах Пермского края — сейчас так работают в Чусовом, Лысьве и Краснокамске.

Первые результаты показали, что поток обращений граждан в местные отделения ОАО «Пермэнергосбыт» снизился, соответственно, сократились и очереди. При этом положи-

## ОАО «Пермэнергосбыт» предлагает жителям самостоятельно выбрать дату, удобную для снятия показаний счётчиков

электроэнергии в течение семи дней с момента снятия у него показаний прибора учёта в одно и то же время каждый месяц. При этом он может лично присутствовать при процессе сбора данных.

«Очень важно, что потребитель будет получать квитанцию

равномерно производить расчёты, единообразно получать данные как индивидуальных счётчиков, так и общедомовых приборов учёта, что обеспечивает корректный расчёт за расход ресурсов на общедомовые нужды (ОДН), а также позволя-

тельные отзывы поступили, прежде всего, от граждан, которые пользуются льготами — отныне они могут своевременно и в кратчайшие сроки получить документы для обращения в органы социальной защиты. Таким образом, новый проект



• перемены

несёт в себе социальную поддержку.

Увеличится и количество снятых показаний. Так, если сегодня этот показатель составляет всего порядка 30% по всему региону, то после полного внедрения «рейсовой» системы он должен существенно повыситься.

С октября «рейсовая» система планомерно запускается в Перми, Чайковском, Чернушке и Александровске. В ноябре к этим территориям присоединятся Березники, Соликамск, Кудымкар, в декабре — Оханск, Очёр, Верещагино, Суксун, Кунгур. В намерениях ОАО «Пермэнергосбыт» — перевести на этот проект весь Пермский край до конца 2013 года.

Первыми в Перми изменения ощутят на себе жи-

тели Кировского и частично Дзержинского районов, далее — Свердловского и Индустриального. В дальнейшем краевой центр будет разделён на 20 территорий по количеству рабочих дней в месяц. Сегодня ОАО «Пермэнергосбыт» предлагает жителям самостоятельно выбрать дату, удобную для снятия показаний. Необходимо лишь провести общее собрание жильцов, определить дату и предоставить протокол в ОАО «Пермэнергосбыт».

Павел Пилипенко обращает внимание на то, что все представители «Пермэнергосбыта», а также привлечённый персонал из сетевых компаний должны иметь при себе удостоверение личности сотрудника компании.

Дарья Старцева